

**MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ**

ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa

**Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego**

**Nazwa i adres podmiotu publicznego**

Urząd Miasta Częstochowy ul. Śląska 11/13 42-217 Częstochowa

**Numer identyfikacyjny REGON**

00051573800000

**Stan w dniu 01.01.2021 r.**

**Termin przekazania: do 31.03.2021 r.**

**Dane kontaktowe**

**E-mail sekretariatu podmiotu**

na@czestochowa.um.gov.pl

**E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz**

dostepnosc@czestochowa.um.gov.pl

**Telefon kontaktowy**

343707229

**Data**

2021-03-26

**Miejscowość**

Częstochowa

**Lokalizacja siedziby podmiotu**

**Województwo**

WOJ. ŚLĄSKIE

**Powiat**

Powiat m. Częstochowa

**Gmina**

M. Częstochowa (gmina miejska)

**Podmiot zobowiązany do złożenia raportu o stanie dostępności na podstawie art. 11 ust. 4. ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD) do:**

2) wojewody

**Dział 1. Dostępność architektoniczna**

**Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów:**

11

**1. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne ?**

W części budynków tak, w części nie

W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne:

8

**2. Czy podmiot zastosował w tym budynku (tych budynkach) rozwiązania architektoniczne, środki techniczne lub posiada zainstalowane urządzenia, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych?**

W części budynków tak, w części nie

W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych:

5

**3. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy?**

NIE

**4. Czy podmiot zapewnia (umożliwia, dopuszcza) wstęp do tego budynku (tych budynków) osobie korzystającej z psa asystującego?**

TAK

**5. Czy podmiot zapewnia w przypadku tego budynku (tych budynków) osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób?**

NIE

#### **Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej**

Część budynków Urzędu Miasta Częstochowy zapewnia dostępność architektoniczną dla osób ze szczególnymi potrzebami tj. wejście do budynków usytuowane jest na poziomie chodnika zewnętrznego lub w postaci pochylni, windy wyposażone są w system naprowadzania dźwiękowego, wejścia nie są zabezpieczone bramkami, schody oznakowane taśmami ostrzegawczymi, w części budynków znajdują się toalety dla osób z niepełnosprawnością, przed budynkiem wyznaczono miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością, trwają prace nad sporządzeniem procedur określających możliwość ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami.

#### **Dział 2. Dostępność cyfrowa**

**1. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot posiada deklarację dostępności**

Liczba stron: 15

Liczba aplikacji: 0

**Strony internetowe i aplikacje mobilne, dla których podmiot posiada deklarację dostępności**

ID a11y-url	<a href="http://www.czystochowa.pl">www.czystochowa.pl</a>
ID a11y-status	[ X ] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-09-21
ID a11y-url	<a href="https://bip.czystochowa.pl/">https://bip.czystochowa.pl/</a>
ID a11y-status	[ X ] Zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-09-22
ID a11y-url	<a href="http://www.cgk.czystochowa.pl">http://www.cgk.czystochowa.pl</a>
ID a11y-status	[ X ] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-09-21
ID a11y-url	<a href="http://www.konsultacje.czystochowa.pl/">http://www.konsultacje.czystochowa.pl/</a>
ID a11y-status	[ X ] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-08-10
ID a11y-url	<a href="http://www.ngo.czystochowa.pl/">http://www.ngo.czystochowa.pl/</a>
ID a11y-status	[ X ] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-09-21
ID a11y-url	<a href="http://www.fe.czystochowa.pl/">http://www.fe.czystochowa.pl/</a>
ID a11y-status	[ X ] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-09-21
ID a11y-url	<a href="http://e.czystochowa.pl/">http://e.czystochowa.pl/</a>
ID a11y-status	[ X ] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-09-21
ID a11y-url	<a href="http://www.pps.czystochowa.pl/">http://www.pps.czystochowa.pl/</a>
ID a11y-status	[ X ] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-09-21
ID a11y-url	<a href="http://www.twarze.czystochowa.pl/">http://www.twarze.czystochowa.pl/</a>
ID a11y-status	[ X ] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-09-21
ID a11y-url	<a href="http://www.aleje.czystochowa.pl/">http://www.aleje.czystochowa.pl/</a>
ID a11y-status	[ X ] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-09-22

ID a11y-url	<a href="http://www.klimatyczestochowy.pl/">http://www.klimatyczestochowy.pl/</a>
ID a11y-status	<input checked="" type="checkbox"/> Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-09-22
ID a11y-url	<a href="http://www.frytkaoff.czestochowa.pl/">http://www.frytkaoff.czestochowa.pl/</a>
ID a11y-status	<input checked="" type="checkbox"/> Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-09-22
ID a11y-url	<a href="https://www.800.czestochowa.pl/">https://www.800.czestochowa.pl/</a>
ID a11y-status	<input checked="" type="checkbox"/> Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-09-21
ID a11y-url	<a href="http://www.logo.czestochowa.pl/">http://www.logo.czestochowa.pl/</a>
ID a11y-status	<input checked="" type="checkbox"/> Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-09-22
ID a11y-url	<a href="http://www.info.czestochowa.pl/">http://www.info.czestochowa.pl/</a>
ID a11y-status	<input checked="" type="checkbox"/> Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-09-21

## 2. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności

Liczba stron:	0
Liczba aplikacji:	1

**Prosimy o podanie informacji dotyczących stron, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:**

**Prosimy o podanie informacji dotyczących aplikacji, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:**

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania	Częstochowa - mobilny przewodnik Google Play: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.treespot.czestochowa">https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.treespot.czestochowa</a> App Store: <a href="https://apps.apple.com/pl/app/czestochowa-mobilny-przewodnik/id830551497">https://apps.apple.com/pl/app/czestochowa-mobilny-przewodnik/id830551497</a>
Zgodność z UdC	<input checked="" type="checkbox"/> Częściowo zgodna

### Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej

Strony internetowe, są częściowo zgodne z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, z powodu niezgodności lub włączeń: na stronach brak poprawnej struktury nagłówkowej artykułów, brak narzędzi służących do kontaktu z podmiotem publiczny. Niektóre materiały, opublikowane przed 23

września 2020 r.: materiały multimedialne, dokumenty tekstowe i tekstowo-graficzne, prezentacje multimedialne oraz arkusze kalkulacyjne nie są zgodne z wymogami określonymi w ustawie o dostępności cyfrowej.

### **Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna**

**1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?**

- a. Kontakt telefoniczny [ X ] TAK
- b. Kontakt korespondencyjny [ X ] TAK
- c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych [ X ] NIE
- d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych [ X ] NIE
- e. Przesyłanie faksów [ X ] TAK
- f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online) [ X ] TAK
- g. Pomoc tłumacza języka migowego – kontakt osobisty [ X ] NIE
- h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty) [ X ] NIE

**2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, takich jak np. pętle indukcyjne, systemy FM, systemy na podczerwień (IR), systemy Bluetooth?**

[ X ] NIE

**Liczba prowadzonych przez podmiot stron internetowych:**

15

**3. Czy podmiot zapewnia na tej stronie internetowej (tych stronach internetowych) informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:**

**a. tekstu odczytywalnego maszynowo?**

[ X ] NIE

**b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?**

[ X ] NIE

**c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?**

[ X ] NIE

**4. Czy podmiot zapewniał w okresie sprawozdawczym – tj. od 20.09.2019 r. do 01.01.2021 r. – na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami możliwość komunikacji w formie określonej w tym wniosku?**

[ X ] NIE

#### **Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym**

##### **1. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia innej osoby?**

TAK

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

##### **Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w postaci wsparcia innej osoby:**

109

##### **Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego**

Użycie schodolazu w związku z uroczystościami zawarcia małżeństwa oraz jubileuszy pożycia małżeńskiego, pomoc interesantom w dostępie do banku przyjmującego wpłaty na rzecz Urzędu Miasta Częstochowy, pomoc interesantom słabowidzącym (czytanie na głos druków dokumentów, pomoc w ich skompletowaniu i wypełnieniu) i słabosłyszącym (zwiększenie siły emitowanego głosu, przygotowanie tekstu w formie papierowej, pomoc w poruszaniu się po stronie BIP i odnajdywaniu właściwych informacji na stronie BIP)

##### **2. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia technologicznego, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii?**

TAK

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

##### **Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w postaci wsparcia technologicznego:**

3

##### **Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego**

Miejska Pracownia Planistyczno-Urbanistyczna – zastosowanie internetowego systemu wideokonferencji BigBlueButton w dyskusjach publicznych nad przyjętymi rozwiązaniami w projektach dokumentów planów miejscowych, uczestnicy dyskusji mieli możliwość zabrania głosu, formułowania uwag w formie ustnej i pisemnej (chat)

##### **3. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu?**

TAK

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

##### **Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu:**

33

##### **Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego**

Wydział Ochrony Środowiska, Rolnictwa i Leśnictwa – przeprowadzenie kontroli ubezpieczeń w miejscu zamieszkania osoby kontrolowanej ze względu na brak możliwości przedstawienia przez ww. osoby stosownych dokumentów (trudności z dojazdem, brak dostępu do internetu, brak sprzętu),  
Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności (w strukturach Wydziału Zdrowia Urzędu Miasta Częstochowy) –

zmiana sposobu odbioru kart parkingowych przez osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich (po zgłoszeniu prośby, osoby obsługiwane były przed budynkiem Powiatowego Zespołu)

**4. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w sposób inny niż wymienione wyżej?**

NIE