

Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych RK001- Bezpłatne poradnictwo konsumenckie

Realizując obowiązek informacyjny w związku z wymaganiami art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 z późn. zm.), w skrócie RODO informujemy, że:

### **TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA**

Współadministratorami Pani/Pana danych osobowych są Prezydent Miasta Częstochowy oraz Miejski Rzecznik Konsumentów.

### **DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA**

Ze Współadministratorami można się skontaktować w następujący sposób:

- ✓ za pośrednictwem poczty elektronicznej: info@czestochowa.um.gov.pl,
- ✓ przez elektroniczną skrytkę podawczą ePUAP na adres skrytki: /97j3t1ixjk/SkrytkaESP
- ✓ listownie na adres siedziby Współadministratorów - 42-217 Częstochowa, ul. Śląska 11/13

### **DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH**

Prezydent Miasta Częstochowy wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować w następujący sposób:

- ✓ pocztą na adres Urząd Miasta Częstochowy, ul. Śląska 11/13, 42-217 Częstochowa, (najlepiej z dopiskiem "Inspektor ochrony danych")
- ✓ emailiem na adres iod@czestochowa.um.gov.pl (przy czym należy pamiętać o opatrzeniu emaila podpisem elektronicznym albo profilem zaufanym),
- ✓ za pośrednictwem elektronicznej skrytki podawczej ePUAP na adres skrytki: /97j3t1ixjk/SkrytkaESP
- ✓ telefonicznie pod numerem 34 3707 373.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w Urzędzie Miasta Częstochowy oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

### **CELE PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA**

Przetwarzanie Pani/Pana danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu realizacji zadań i uprawnień rzecznika konsumentów, w tym zapewnienia poradnictwa konsumenckiego, wynikającego z art. 42 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.

### **ODBIORCY DANYCH**

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa w szczególności: Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Inspekcja Handlowa, Policja, Sądy, Prokuratura, Najwyższa Izba Kontroli oraz podmioty wspierające Współadministratora – Prezydenta w wypełnianiu uprawnień i obowiązków oraz świadczeniu usług, w tym zapewniających asystę i wsparcie techniczne dla użytkowanych w Urzędzie systemów informatycznych tj. m.in. – podmiot serwisujący system EZD (elektronicznego zarządzania dokumentami), system poczty elektronicznej przy czym zakres przekazania danych tym odbiorcom ograniczony jest wyłącznie do

możliwości zapoznania się z tymi danymi w związku ze świadczeniem usług wsparcia technicznego i usuwaniem awarii. Odrębną kategorią odbiorców, którym mogą być ujawnione Pani/Pana dane są podmioty uprawnione do obsługi doręczeń, podmioty świadczące usługi doręczania przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Aktualna lista naszych partnerów (podmiotów przetwarzających) znajduje się w załączniku na stronie [odo.czestochowa.pl](http://odo.czestochowa.pl)

#### **OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH**

Planujemy przechowywać Pani/Pana dane w okresie niezbędnym do spełnienia celu tj. bezpłatnego poradnictwa. W przypadku porad udzielanych ustnie – przez czas udzielania porady; w przypadku porad udzielanych w innych formach – wieczyście; tj. przez okres zgodny z przepisami dotyczącymi archiwizacji dokumentów.

#### **PRAWA PODMIOTÓW DANYCH**

Na zasadach określonych przepisami RODO przysługuje Pani/Panu prawo żądania od Współadministratorów dostępu do treści swoich danych osobowych, żądania sprostowania swoich danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych.

#### **PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO**

Gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi wobec ich przetwarzania do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2.

#### **INFORMACJA O DOWOLNOŚCI LUB OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH**

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych nie jest obowiązkowe, ale jest niezbędne do udzielenia pomocy. Jeżeli Pani/Pan ich nie poda nie będziemy mogli udzielić pomocy.

#### **ŹRÓDŁO POCHODZENIA DANYCH OSOBOWYCH**

Dane pochodzą od osób których dane dotyczą

***Informacja o zasadniczej treści wspólnych uzgodnień Współadministratorów wraz z pełną informacją o przetwarzaniu danych osobowych dostępna jest pod adresem:***

***<https://bip.czestochowa.pl/artukul/71524/1151904/ochrona-danych-osobowych>***