

Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych RK003- Sprawy procesowe w zakresie ochrony praw konsumentów

Realizując obowiązek informacyjny w związku z wymaganiami art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 z późn. zm.), w skrócie RODO informujemy, że:

TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA

Współadministratorami Pani/Pana danych osobowych są Prezydent Miasta Częstochowy oraz Miejski Rzecznik Konsumentów.

DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA

Ze Współadministratorami można się skontaktować w następujący sposób:

- ✓ za pośrednictwem poczty elektronicznej: info@czestochowa.um.gov.pl,
- ✓ przez elektroniczną skrzynkę podawczą ePUAP na adres skrytki: /97j3t1ixjk/SkrytkaESP
- ✓ listownie na adres siedziby Współadministratorów - 42-217 Częstochowa, ul. Śląska 11/13

DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH

Prezydent Miasta Częstochowy wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować w następujący sposób:

- ✓ pocztą na adres Urząd Miasta Częstochowy, ul. Śląska 11/13, 42-217 Częstochowa, (najlepiej z dopiskiem "Inspektor ochrony danych")
- ✓ emailem na adres iod@czestochowa.um.gov.pl (przy czym należy pamiętać o opatrzeniu emaila podpisem elektronicznym albo profilem zaufanym),
- ✓ za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej ePUAP na adres skrytki: /97j3t1ixjk/SkrytkaESP
- ✓ telefonicznie pod numerem 34 3707 373.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w Urzędzie Miasta Częstochowy oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

CELE PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA

Przetwarzanie Pani/Pana danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu realizacji zadań i uprawnień rzecznika konsumentów, tj. wytaczania powództw na rzecz konsumentów i wstępowania do toczących się postępowań sądowych, wynikających z art. 42 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.

ODBIORCY DANYCH

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa w szczególności: Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Inspekcja Handlowa, Policja, Sądy, Prokuratura, Najwyższa Izba Kontroli oraz podmioty wspierające Współadministratora – Prezydenta w wypełnianiu uprawnień i obowiązków oraz świadczeniu usług, w tym zapewniających asystę i wsparcie techniczne dla użytkowanych w Urzędzie systemów informatycznych tj. m.in. – podmiot serwisujący system EZD (elektronicznego zarządzania

dokumentami), system poczty elektronicznej przy czym zakres przekazania danych tym odbiorcom ograniczony jest wyłącznie do możliwości zapoznania się z tymi danymi w związku ze świadczeniem usług wsparcia technicznego i usuwaniem awarii. Odrębną kategorią odbiorców, którym mogą być ujawnione Pani/Pana dane są podmioty uprawnione do obsługi doręczeń, podmioty świadczące usługi doręczania przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Aktualna lista naszych partnerów (podmiotów przetwarzających) znajduje się w załączniku na stronie odo.czestochowa.pl

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Planujemy przechowywać Pani/Pana dane w okresie niezbędnym do spełnienia celu tj. prowadzenia spraw procesowych w zakresie ochrony praw konsumentów, a następnie przez okres zgodny z przepisami dotyczącymi archiwizacji dokumentów (minimum przez okres 10 lat).

PRAWA PODMIOTÓW DANYCH

Na zasadach określonych przepisami RODO przysługuje Pani/Panu prawo żądania od Współadministratorów dostępu do treści swoich danych osobowych, żądania sprostowania swoich danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych.

PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO

Gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi wobec ich przetwarzania do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2.

INFORMACJA O DOWOLNOŚCI LUB OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych nie jest obowiązkowe, ale jest niezbędne do udzielenia pomocy. Jeżeli Pani/Pan ich nie poda nie będziemy mogli udzielić pomocy.

ŹRÓDŁO POCHODZENIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane pochodzą od osób których dane dotyczą

Informacja o zasadniczej treści wspólnych uzgodnień Współadministratorów wraz z pełną informacją o przetwarzaniu danych osobowych dostępna jest pod adresem:

<https://bip.czestochowa.pl/artukul/71524/1151904/ochrona-danych-osobowych>