

UCHWAŁA NR 617.XLIV.2021
RADY MIASTA CZĘSTOCHOWY

z dnia 20 maja 2021 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Częstochowie**

Na podstawie art. 18b ust. 1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz.U. 2020 poz. 713 ze zm.) oraz §48 ust.2 Statutu Miasta Częstochowy stanowiącego załącznik do uchwały Nr 108.VIII.2019 Rady Miasta Częstochowy z dnia 14 marca 2019 r. w sprawie Statutu Miasta Częstochowy, po rozpatrzeniu skargi Pana _____ na działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie

Rada Miasta Częstochowy uchwała:

§ 1. Skargę uznać za bezzasadną z przyczyn określonych w uzasadnieniu, stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miasta Częstochowy, upoważniając go do przesłania Skarżącemu odpisu niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta
Częstochowy

Zbigniew Niesmaczny

Załącznik do uchwały Nr 617.XLIV.2021

Rady Miasta Częstochowy

z dnia 20 maja 2021 r.

Uzasadnienie do Uchwały Nr 617.XLIV.2021 Rady Miasta Częstochowy z dnia 20 maja 2021 r. w sprawie rozpatrzenia skargi na działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie

Skarga Pana _____ na działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie była przedmiotem obrad Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w dniu 21 kwietnia br. Po analizie dokumentów Komisja ustaliła co następuje:

Skarżący od wielu lat jest objęty pracą socjalną świadczoną przez pracowników MOPS. W jej ramach otrzymuje pomoc w sporządzaniu pism do urzędów i instytucji w sprawach, których jest stroną postępowania. Pisma przygotowywane dla Skarżącego, wbrew jego zarzutom, nie są w żaden sposób cenzurowane, a ich sporządzenie polega na dosłownym zapisaniu tego, co dyktuje pracownikowi socjalnemu.

Jak podaje MOPS, jedynie w sytuacjach, gdy Skarżący wnosi o zredagowanie skarg, dotyczących działalności Policji, Straży Miejskiej, pracowników innych instytucji miejskich, itp. lub zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa, pracownik socjalny przekazuje mu informację, że takich pism przygotować nie może. Skarżący był wielokrotnie informowany, że pomoc w sporządzaniu pism o takim charakterze nie będzie mu udzielana. Mimo tego, ponawia żądania dotyczące pisania skarg na przedstawicieli i pracowników różnych instytucji i wyraża, często w sposób niecenzuralny, niezadowolony z faktu odmowy, grożąc przygotowaniem kolejnej skargi - tym razem na dyrektora MOPS.

Pozbawione są również jakichkolwiek podstaw twierdzenia Skarżącego, że jest on szykanowany, czy też poniżany przez Dyrektora MOPS w Częstochowie. Dyrektor nie odmawia mu możliwości kontaktu nawet pomimo faktu, że Skarżący został wyrokiem Sądu Rejonowego w Częstochowie skazany za znieważenie dyrektora i pracownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie.

Jak wynika z informacji przekazanych przez MOPS, Skarżący na przestrzeni ostatnich miesięcy czterokrotnie umawiał się na spotkanie z dyrektorem MOPS, a następnie odwoływał je lub przekładał na inny termin (kolejno terminy rozmów ustalano na: 15.09.2020 r., 22.09.2020 r., 6.10.2020 r., 13.10.2020 r.). Żadna z umówionych rozmów nie doszła do skutku z przyczyn leżących po stronie zainteresowanego. Skarżący po odwołaniu ostatniego z podanych terminów nie skontaktował się z MOPS w celu ewentualnego umówienia kolejnego spotkania lub rozmowy.

W tej sytuacji Komisja Skarg, Wniosków i Petycji rekomenduje Radzie Miasta Częstochowy uznanie skargi za bezzasadną.