



IZ.271.51.2021

### **Odpowiedzi na pytania nr 1-4**

**Dot. postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji treści złożonych ofert na Zapewnienie dostępności oraz ciągłości działania Kompleksowego Systemu Zarządzania Oświatą w Mieście Częstochowa wdrożonego przez firmę VULCAN.**

Informuję, że wpłynęły następujące pytania dotyczące ww. postępowania:

#### **Pytanie 1:**

*Kontekst*

*Załącznik nr 1 do SWZ - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia , pkt 3. Zakres świadczonych usług, Zadanie II pkt 18*

W procesie rekrutacji jednostki rekrutacyjne są zobowiązane przepisami Prawa oświatowego wskazanymi w art. 160 do przechowywania danych osobowych kandydatów po zakończeniu procesu rekrutacji. Każda jednostka, będąca administratorem danych kandydatów, pobiera samodzielnie z systemu rekrutacyjnego dane do przechowywania zgodnie z wytycznymi prawnymi. Po zakończeniu procesu rekrutacji, aktualizacji i pobraniu danych przez jednostki rekrutacyjne, Wykonawca usuwa dane osobowe z systemów rekrutacyjnych.

Czy wobec powyższego Wykonawca powinien dodatkowo przekazać Zamawiającemu dane osobowe kandydatów zgromadzone w procesie rekrutacyjnym?

#### **Odpowiedź na pytanie 1:**

Wykonawca nie przekazuje dodatkowo Zamawiającemu danych osobowych kandydatów zgromadzonych w procesie rekrutacyjnym. Każda jednostka, będąca administratorem danych kandydatów, pobiera samodzielnie z systemu rekrutacyjnego dane do przechowywania.

#### **Pytanie 2:**

*Kontekst*

*Załącznik Nr 1.2 do specyfikacji -Wyspecyfikowanie funkcjonalności wdrożonego w Mieście Częstochowa Kompleksowego Systemu Zarządzania Oświatą, które musi realizować rozwiązanie równoważne. VIII. Obsługa finansowo-księgową. W zakresie dotyczącym obsługi rejestru VAT poszczególnych jednostek oświatowych Pkt 3. tworzenie częściowej deklaracji VAT-7 (w groszach*

Czy Zamawiający zgodzi się na wykreślenie punktu 3 ze względu na to, iż deklaracja VAT-7 nie obowiązuje od października 2020? W zakresie wsparcia weryfikacji danych wysyłanych w pliku JPK\_V7M system Wykonawcy tworzy wydruk podsumowujący część deklaracyjną pliku JPK\_V7M. lub czy Zamawiający wprowadzi zmianę w tym punkcie wskazującą na możliwość stworzenia wydruku pozwalającego na weryfikację danych dot. Podsumowania podatku VAT (według danych z JPK\_V7M).

#### **Odpowiedź na pytanie 2:**

Zamawiający zgadza się na zmianę brzmienia punktu 3 z listy funkcjonalności określonych w *Załączniku Nr 1.2 do specyfikacji - Wyspecyfikowanie funkcjonalności wdrożonego w Mieście Częstochowa Kompleksowego Systemu Zarządzania Oświatą, które musi realizować rozwiązanie równoważne. VIII. Obsługa finansowo-księgową w zakresie dotyczącym obsługi rejestru VAT poszczególnych jednostek oświatowych.*



IZ.271.51.2021

W związku z powyższym Zamawiający wprowadza zmianę w wykazie funkcjonalności wdrożonego w Mieście Częstochowa Kompleksowego Systemu Zarządzania Oświatą, które musi realizować rozwiązanie równoważne w zakresie pkt. VIII. Obsługa finansowo-księgową, w zakresie dotyczącym obsługi rejestru VAT poszczególnych jednostek oświatowych:

- „1. prowadzenie rejestru faktur zakupu i sprzedaży;
2. drukowanie rejestrów sprzedaży i zakupów;
3. utworzenie wydruku pozwalającego na weryfikację danych dot. podsumowania podatku VAT (według danych z JPK\_V7M);
4. przygotowanie pliku JPK\_V7M;
5. eksport do Centralnego VAT VULCAN.”

### **Pytanie 3:**

*Kontekst*

*Załącznik nr 2 do SWZ -Wzór Umowy § 3 Gwarancja ust. 2 Umowy*

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę brzmienia pkt 2 § 3 Umowy. Poniżej zapis proponowany przez Wykonawcę: „W przypadku zwłoki w usunięciu zgłoszonych błędów, których klasyfikacja została opisana w ust. 4, dotyczących funkcjonowania aplikacji lub dostosowania aplikacji do zmieniających się przepisów prawa, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 250 złotych brutto za każdy dzień zwłoki”

### **Odpowiedź na pytanie 3:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę brzmienia pkt 2 § 3 Umowy. Zaproponowana zmiana nie wpłynie na sposób wyliczenia liczby dni, za które, w przypadku zwłoki w usunięciu zgłoszonych błędów, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej.

### **Pytanie 4:**

*Kontekst*

*Załącznik nr 2 - Wzór Umowy § 3 Gwarancja ust. 3 Umowy*

Proszę o potwierdzenie, że jeśli Zamawiający pisze o dniach i godzinach ma na myśli dni i godziny robocze. Dodatkowo Zamawiający wskazuje na niezwykle krótki termin usuwania błędów funkcjonowania systemu po odbiorze. Wykonawca sugeruje poniższe zapisy:

„Błąd priorytetu „A” - uniemożliwia korzystanie z programu. Wykonawca zobowiązany jest do rozpoznania oraz naprawy błędu w czasie do 24 godzin od dokonania formalnego zgłoszenia przez co należy rozumieć powiadomienie drogą telefoniczną lub poprzez pocztę elektroniczną. Wykonawca może wskazać metodę tymczasowego obejścia problemu zaakceptowaną przez Zamawiającego na czas nie dłuższy niż 3 dni robocze od daty zaakceptowania przez Zamawiającego formalnego zgłoszenia zaproponowanego tymczasowego obejścia

Błąd priorytetu „B” - powoduje nieprawidłowe działanie istotnych funkcji użytkowych programu, niemających bezpośredniego wpływu na jej działanie.

Pracownicy Wykonawcy pracować będą do czasu jego zlokalizowania i naprawy jednak nie może to być czas dłuższy niż 7 dni roboczych dni. Wykonawca może wskazać metodę tymczasowego obejścia problemu zaakceptowaną przez Zamawiającego na czas nie dłuższy niż 10 dni roboczych od daty zaakceptowania przez zamawiającego formalnego zgłoszenia zaproponowanego tymczasowego obejścia

Błąd priorytetu „C” - powoduje nieprawidłowe działanie mało istotnych funkcji programu. Wykonawca zobowiązuje się do naprawy błędu w terminie nie później niż 30 dni robocze od daty zaakceptowania przez zamawiającego formalnego zgłoszenia zaproponowanego tymczasowego obejścia.



IZ.271.51.2021

**Odpowiedź na pytanie 4:**

Zamawiający częściowo przychyła się do zaproponowanych zmian tj. do określenia czasu na usunięcie błędów priorytetu A i B w dniach roboczych. Zmiana nie będzie dotyczyła błędów priorytetu C, ponieważ czas 30 dni na usunięcie błędów w mało istotnych funkcjach programu wydaje się wystarczający.

Ponadto Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie czasu na usunięcie błędów priorytetu B z 5 do 7 dni roboczych, a także na wydłużenie czasu na usunięcie błędów priorytetu C do 30 dni roboczych od daty zaakceptowania przez zamawiającego formalnego zgłoszenia zaproponowanego tymczasowego obejścia.

W związku z powyższym Zamawiający wprowadza następującą zmianę w brzmieniu § 3 ust. 4 w Załączniku nr 2 - Wzór Umowy:

„4. Błędy zgłaszane przez Zamawiającego, uwzględniające związane z tym czas naprawy:

**Błąd priorytetu „A”**

- uniemożliwia korzystanie z programu. Wykonawca zobowiązany jest do rozpoznania oraz naprawy błędu w czasie 1 dnia roboczego od dokonania formalnego zgłoszenia przez co należy rozumieć powiadomienie drogą telefoniczną lub poprzez pocztę elektroniczną. Wykonawca może wskazać metodę tymczasowego obejścia problemu zaakceptowaną przez Zamawiającego na czas nie dłuższy niż 3 dni robocze od daty formalnego zgłoszenia.

**Błąd priorytetu „B”**

- powoduje nieprawidłowe działanie istotnych funkcji użytkowych programu, nie mających bezpośredniego wpływu na jej działanie.

Wykonawca zobowiązany jest do rozpoznania oraz naprawy błędu w czasie 5 dni roboczych od dokonania formalnego zgłoszenia przez co należy rozumieć powiadomienie drogą telefoniczną lub poprzez pocztę elektroniczną. Wykonawca może wskazać metodę tymczasowego obejścia problemu zaakceptowaną przez Zamawiającego na czas nie dłuższy niż 10 dni roboczych od daty formalnego zgłoszenia

**Błąd priorytetu „C”**

- powoduje nieprawidłowe działanie mało istotnych funkcji programu. Wykonawca zobowiązuje się do naprawy błędu w terminie nie później niż 30 dni od daty formalnego zgłoszenia.”

(-) Zbigniew Leszczyński  
Z-ca Naczelnika Wydziału Inwestycji  
i Zamówień Publicznych