# **Tekst do odczytu maszynowego**

## **Urząd Miasta Częstochowy**

Urząd Miasta Częstochowy jest jednostką administracji samorządowej realizującą zadania publiczne o znaczeniu lokalnym oraz zadania zlecone z zakresu administracji rządowej. Na czele Urzędu stoi Prezydent Miasta Krzysztof Matyjaszczyk.

Urząd Miasta Częstochowy zajmuje się:

* realizacją budżetu miasta,
* sprawami z zakresu podatków i opłat lokalnych,
* sprawami obywatelskimi: meldunkami, dowodami osobistymi, wpisaniem na listę w przypadku wyborów, sprawami związanymi z rejestracją pojazdów,
* sprawami z zakresu aktów stanu cywilnego: udzielaniem ślubów cywilnych, wydawaniem aktów zgonu, odpisami aktu cywilnego,
* sprawami związanymi z gospodarką nieruchomościami, zagospodarowaniem przestrzennym,
* sprawami z zakresu edukacji, w tym prowadzeniem szkół publicznych,
* sprawami z zakresu promocji, kultury i sportu m.in. bieżącego informowania mieszkańców o sprawach miasta, organizacją wydarzeń i uroczystości miejskich,
* sprawami z zakresu promocji i ochrony zdrowia,
* sprawami z zakresu pomocy społecznej, wspierania rodziny, systemu pieczy zastępczej, współpracy i działalności na rzecz organizacji pozarządowych,
* gospodarką lokalową,
* sprawami z zakresu obsługi przedsiębiorców m.in. dokonywania wpisów związanych z działalnością gospodarczą, udzielaniem zezwoleń na sprzedaż alkoholu, wydawania licencji i zezwoleń transportowych,
* sprawami z zakresu ochrony środowiska i przyrody, rolnictwa, leśnictwa
* organizacją ruchu drogowego i transportem zbiorowym,
* sprawami z zakresu zapewnienia porządku publicznego, bezpieczeństwa obywateli, obronności, zarządzania miastem w trudnych sytuacjach – powodzi, suszy,
* sprawami z zakresu pozyskiwania funduszy zewnętrznych oraz przygotowywania strategii gminnych.

Szczegółowe informacje dotyczące zadań realizowanych przez poszczególne jednostki organizacyjne tut. Urzędu określa [Regulamin Organizacyjny](https://bip.czestochowa.pl/artykuly/29911/regulamin-organizacyjny) Urzędu Miasta Częstochowy.

Urząd Miasta Częstochowy jest czynny w poniedziałek, środę, czwartek i piątek w godzinach od 7.30 do 15.30. We wtorek Urząd Miasta Częstochowy jest czynny w godzinach od 7.30 do 17.00, przy czym od 15.30 do 17.00 świadczą pracę [wybrane jednostki organizacyjne](https://bip.czestochowa.pl/artykul/71364/1144525/godziny-pracy) urzędu obsługujące interesantów.
Kierownicy jednostek organizacyjnych Urzędu, ich zastępcy lub osoby upoważnione przez kierowników jednostek przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków codzienne w godzinach pracy Urzędu oraz we wtorki do godz. 17.00, po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym lub e-mailowym.

Aby załatwić sprawę w Urzędzie należy:

* napisać pismo i wysłać na adres:

Urząd Miasta Częstochowy

ul. Śląska 11/13

42-217 Częstochowa

* napisać pismo i złożyć w Kancelarii mieszczącej się na parterze w budynku Urzędu przy ul. Śląskiej 11/13
Korespondencję związaną z aktami stanu cywilnego należy złożyć w biurze podawczym Urzędu Stanu Cywilnego przy ul. Marszałka Ferdynanda Focha 19/21 w Częstochowie
* napisać pismo i wysłać za pomocą platformy e-PUAP

Po zalogowaniu należy wyszukać podmiot Gmina Miasto Częstochowa.

* napisać pismo lub wiadomość i wysłać na adres: info@czestochowa.um.gov.pl
* napisać pismo lub wiadomość i wysłać faks pod numer 34 37 07 170
* zadzwonić do Urzędu pod numer 34 37 07 100.

Do wszystkich budynków Urzędu Miasta Częstochowy można wejść z psem asystującym i  psem przewodnikiem.
Osoba niesłysząca lub słabosłysząca może skorzystać w Urzędzie Miasta Częstochowy z  usługi tłumacza języka migowego on-line codziennie w godzinach 8.00 – 15.00. Nie jest wymagane wcześniejsze umawianie się na wizytę. Przychodząc do urzędu należy zgłosić potrzebę skorzystania z tłumacza języka migowego (można mieć ze sobą karteczkę z taką informacją). Tłumaczenie odbywa się w postaci wideorozmowy, gdzie tłumacz języka migowego jest pośrednikiem w rozmowie miedzy klientem a pracownikiem urzędu. Rozmowa odbywa się w czasie rzeczywistym. Oznaczone stanowiska komputerowe z dostępem do usługi Wideotłumacza znajdują się:

* w budynku przy ul. Jerzego Waszyngtona 5, w Informacji Ogólnej na parterze po lewej stronie od wejścia,
* w budynku przy ul. Śląskiej 11/13, w Informacji Ogólnej na wysokim parterze w holu.

*S*zczegółowe informacje dot. dostępności architektonicznej budynków Urzędu Miasta Częstochowy zawarte są w [Deklaracji Dostępności](https://bip.czestochowa.pl/deklaracja-dostepnosci).

Wszystkie informacje o Urzędzie Miasta Częstochowy są dostępne na stronie [Biuletynu Informacji Publicznej](https://bip.czestochowa.pl/).