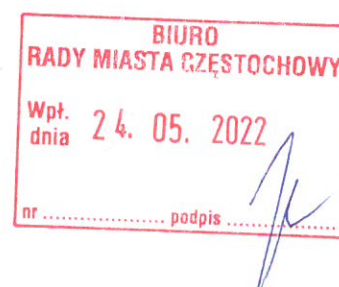


Częstochowa 2022-05-24

Jolanta Urbańska
Radna Miasta Częstochowy



Interpelacja

Wobec lawinowo wzrastającej liczby grzywń finansowych wystawianych przez kontrolerów Ukraińcom mieszkającym w Częstochowie proszę o zainstalowanie instrukcji zasad zakupu/cennika biletów komunikacji miejskiej w języku ukraińskim w środkach komunikacji oraz na rozkładach jazdy.

Zgłaszane przez gości z Ukrainy problemy z korzystaniem z komunikacji miejskiej dotyczą, poza mandatami, kwestii odwoływania się od nałożonych kar. MPK wymaga stawiennictwa w jej siedzibie na Niepodległości u dyspozytora ruchu. Ukraińcy, ze względu na brak znajomości polskiego, nie rozumieją "dyspozytora ruchu", a podróż na Niepodległości generuje koszty (cena biletów).

W tej sytuacji instalacja instrukcji obsługi w języku ukraińskim jest koniecznością.

Z wyrazami szacunku

Jolanta Urbańska