



ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA CZĘSTOCHOWY

Częstochowa, 2022-07-14

BDG.0003.1.2649.2022

Szanowna Pani

Barbara Gieroń

Radna Miasta Częstochowy

W odpowiedzi na interpelację Pani Radnej z dnia 6 lipca 2022 r. w sprawie nieprawidłowej pracy obwodu oświetlenia ulicy Wręczyckiej, uprzejmie informuję:

Sterowanie oświetleniem ulicznym na całym terenie miasta Częstochowy odbywa się automatycznie za pomocą zegarów astronomicznych. W miesiącach letnich, podczas wyłączeń atmosferycznych występują bardzo często zakłócenia pracy sieci energetycznej skutkujące rozregulowaniem zegara. Może to powodować np. włączenie oświetlenia w ciągu dnia. W takich przypadkach należy niezwłocznie interweniować telefonicznie pod numer alarmowym TAURON 991 lub poprzez kontakt z MZD. Tego typu usterek są usuwane natychmiast po otrzymaniu zgłoszenia. Czas konieczny do przygotowania i złożenia interpelacji oraz procedura administracyjna jej przekazania do właściwej jednostki powoduje, że samo zgłoszenie dociera do służb oświetleniowych z bardzo dużym opóźnieniem.

Telefoniczna interwencja znacznie skraca czas zgłoszenia awarii służbom oświetleniowym.

Innym powodem świecenia oświetlenia w ciągu dnia mogą być prace serwisowe prowadzone na sieci w celu usunięcia innych usterek. W takich przypadkach konieczne jest chwilowe uruchomienie całego obwodu.

Zastępca Prezydenta

Miasta Częstochowy

(-) Piotr Grzybowski

URZĄD MIASTA CZĘSTOCHOWY

42-217 CZĘSTOCHOWA, ul. Śląska 11/13
tel. (+48 34) 368-25-55, (+48 34) 368-25-66
fax (+48 34) 370-71-70
e-mail: info@czestochowa.um.gov.pl
<http://www.czestochowa.pl>

