



Częstochowa, dnia 27.10.2022 r.

IZ.271.64.2022

## **PYTANIE I ODPOWIEDŹ,**

Dotyczy postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji treści złożonych ofert zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych **na Dostawę i montaż wraz z usługą konfiguracji cyfrowej centrali telefonicznej dla Urzędu Miasta Częstochowy.**

**Informuję, że wpłynęło następujące pytanie dot. ww. postępowania:**

### **Pytanie 1:**

W Specyfikacji Warunków Zamówienia, Zamawiający definiuje wymóg: „Posiadanie doświadczenia niezbędnego do wykonania przedmiotu zamówienia, tj. wykonanie/zakończenie (rozpoczęcie mogło nastąpić wcześniej) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej dwóch zamówień polegających na dostawie oraz instalacji centrali telefonicznej o pojemności nie mniejszej niż 800 portów abonenckich (centrala musi być tego samego producenta, typu i modelu, co oferowana w niniejszym postępowaniu) wraz z dostawą programu taryfikacji i zarządzania tego samego producenta co centrala.”

W naszej opinii to wymaganie zostało zdefiniowane przez Zamawiającego w zbyt rygorystyczny sposób, przez co Zamawiający w znaczący sposób zawęży grono potencjalnych Wykonawców, co z kolei przekłada się bezpośrednio na konkurencyjność ofert składanych przez Wykonawców. W naszej opinii instalacja i wdrożenie centrali telefonicznej na np. 400 abonentów nie różni się w żaden sposób (poza ilością linii wewnętrznych) od wdrożenia centrali telefonicznej na 800 abonentów. Kryterium ilościowe daje pewien obraz na temat doświadczenia Wykonawcy, nie powinno być jednak kryterium głównym decydującym o wyborze Wykonawcy. Niepodważalnym faktem jest, że większe znaczenie, w procesie wdrożenia, ma funkcjonalność wdrażanego rozwiązania, niż sama ilość linii wewnętrznych (abonentów wewnętrznych). Zdolność Wykonawcy do wdrożenia danej funkcjonalności jest kluczowa, gdyż decyduje ona o tym, czy dana funkcjonalność zostanie wdrożona poprawnie, zgodnie ze sztuką oraz zaleceniami producenta czy też nie. Jeżeli dana funkcjonalność zostanie wdrożona skutecznie i poprawnie dla nawet 100 abonentów, to jej rozszerzenie do 800 abonentów p polega wyłącznie na powielaniu przyjętego schematu konfiguracji ustawień centrali telefonicznej. W związku z tym w wymaganiach Zamawiający powinien kłaść większą uwagę na zdefiniowanie oczekiwanych funkcjonalności niż na kryterium ilościowe. Mając na uwadze podniesienie konkurencyjności ofert składanych przez Wykonawców wnosimy o zmianę wymogu na następujący:

Posiadanie doświadczenia niezbędnego do wykonania przedmiotu zamówienia, tj. wykonanie/zakończenie (rozpoczęcie mogło nastąpić wcześniej) w okresie



Urząd Miasta Częstochowy  
Wydział Inwestycji i Zamówień Publicznych  
ul. Śląska 11/13, 42-217 Częstochowa  
tel. 34 370-76-22, fax. 34 370-71-70  
[www.czestochowa.pl](http://www.czestochowa.pl), [iz@czestochowa.um.gov.pl](mailto:iz@czestochowa.um.gov.pl)



ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej dwóch zamówień polegających na dostawie oraz instalacji centrali telefonicznej o funkcjonalności obejmującej:

- wewnętrznych abonentów analogowych,
- wewnętrznych abonentów systemowych,
- wewnętrznych abonentów systemowych IP wraz z dostawą terminali systemowych
- wewnętrznych abonentów IP SIP wraz z dostawą terminali IP SIP,
- system rejestracji treści połączeń telefonicznych zintegrowany z centralą telefoniczną,
- zintegrowany IVR,
- zintegrowany system typu Contact Center
- system zarządzania i taryfikacji centralą telefoniczną w języku polskim.

Przynajmniej jedno z tych wdrożeń powinno obejmować centralę telefoniczną o pojemności nie mniejszej niż 400 abonentów wewnętrznych (centrala musi być tego samego producenta, typu i modelu, co oferowana w niniejszym postępowaniu).

### **Odpowiedź na pytanie 1:**

Zamawiający podtrzymuje wymóg posiadania doświadczenia wskazanego w SWZ.

(-) Zbigniew Leszczyński  
Zastępca Naczelnika  
Wydziału Inwestycji i Zamówień Publicznych

otrzymują:

1. BIP
2. Aa

M.B.