



**Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne
w Częstochowie
Spółka akcyjna
ul. Niepodległości 30, 42-200 Częstochowa**



L.dz.

Częstochowa, dnia 10 lutego 2023 r.

**Szanowna Pani
Monika Pohorecka**

Radna Miasta Częstochowy

Dot. Odpowiedzi na interpelację w sprawie przewozu osób niepełnosprawnych.

W odpowiedzi na Pani interpelację w sprawie przewozu osób niepełnosprawnych informuję, iż kwestia ta została skierowana do wyjaśnienia przez operatora przewozów – MPK w Częstochowie S.A.

Ustalono, iż opóźnienia kursów dowożących dzieci niepełnosprawnych do szkół są w zdecydowanej większości spowodowane zatorami drogowymi na ulicach, które stanowią alternatywę dla przebudowywanej Alei Wojska Polskiego. Realny czas przejazdu na tych ulicach jest niemożliwy do zaplanowania, ponieważ w różnych dniach przybiera on różne wartości. Stąd harmonogramy kursów obsługujących uczniów niepełnosprawnych powstają w oparciu o czas szacowany.

MPK w Częstochowie S.A. na bieżąco zbiera uwagi i sugestie na temat organizacji przedmiotowych przewozów, a ich jakość i sposób przekazywania informacji ulega sukcesywnej poprawie. Świadczy o tym znaczący spadek ilości zgłoszeń ze strony opiekunów prawnych osób korzystających z przewozów. Zauważono również, że swoje uwagi zgłasza ok. 10-15% opiekunów spośród ich całkowitej ilości, co pozwala stwierdzić, iż funkcjonują one lepiej, niż jest to postrzegane.

W celu zapewnienia odpowiedniego standardu usług, MPK w Częstochowie S.A. zamierza dokonać korekt kilku tras obsługujących uczniów niepełnosprawnych, przede wszystkim skracając najdłuższe trasy dowozowe, zwłaszcza na godzinę 8:00. Pozwoli to, w wielu przypadkach, skrócić czas dojazdu dla uczniów nawet o 50%. Ze względu na mniejszą ilość uczniów w pojedynczych przejazdach, z pewnością poprawi to również punktualność wykonywania kursów. Ponadto, zanonimizowany harmonogram dojazdów oraz powrotów ze szkół wszystkich osób z nich korzystających, przewidziany jest do opublikowania na stronie internetowej MPK w Częstochowie S.A. oraz przekazania w wersji elektronicznej (PDF) opiekunom prawnym. Tym sposobem każdy będzie mógł sprawdzić godzinę planowego dowozu i odbioru dziecka ze szkoły oraz numer przewozu, do którego przypisany jest dany uczeń. MPK w Częstochowie S.A. na podstawie zebranych dotychczas informacji i wskazania realnych problemów, jest w stanie zauważalnie poprawić jakość usług przewozowych w przewozach uczniów niepełnosprawnych do końca lutego 2023 r.

Z poważaniem,

Zastępca Prezesa Zarządu

Robert Madej

skrót: MPK w Częstochowie S.A.
REGON: 151555169
NIP: 9491723846
KRS: 0001000485
kapitał zakładowy: 154 267 000,00 PLN

konto bankowe:
ING Bank Śląski S.A.
25 1050 1142 1000 0022 3255 6510

centrala: (+48 34) 37 79 100
sekretariat: (+48 34) 37 79 101
fax: (+48 34) 37 79 109
e-mail: zarzad.mpk@mpk.czyst.pl
www.mpk.czyst.pl