



URZĄD MIASTA CZĘSTOCHOWY

Częstochowa, 2023-06-13

BDG.0003.1.3010.2023

Szanowna Pani

Monika Pohorecka

Radna Miasta Częstochowy

W odpowiedzi na Pani interpelację z dnia 1 czerwca 2023 r., dotyczącą wydzielenia odrębnego pokoju w budynku Urzędu Miasta Częstochowy przy ul. Śląskiej 11/13 informuję, jak niżej:

W związku z wejściem w życie ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (dalej: Ustawa), podmioty publiczne zostały zobligowane do dostosowania działalności do potrzeb m.in. osób z niepełnosprawnościami.

Minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności określa rozdz. I art. 6 Ustawy. Ponadto rozdz. I art.7 Ustawy przewiduje możliwość zapewnienia w uzasadnionych przypadkach dostępu alternatywnego.

W budynku Urzędu Miasta Częstochowy przy ul. Śląskiej 11/13 zachowano wymogi określone Ustawą.

Wejście główne usytuowane zostało na poziomie chodnika zewnętrznego i niezabezpieczone bramkami, dzięki czemu osoby z niepełnosprawnościami bez przeszkód mogą dostać się do budynku. Bezpośrednio przy wejściu znajduje się stanowisko portierni, której pracownicy jako pierwsi służą pomocą. Do dyspozycji klientów oddano również aparat telefoniczny, umożliwiający kontakt ze wszystkimi Wydziałami.

Przy wejściu zamontowana jest winda dostosowana dla osób z niepełnosprawnościami, w tym ruchowymi oraz dla osób niewidomych i słabowidzących, wyposażona w system naprowadzania dźwiękowego, co pozwala osobom z niepełnosprawnościami dotrzeć do każdej kondygnacji urzędu. Korytarze i pomieszczenia na wszystkich poziomach budynku są dostępne dla osób poruszających się na wózkach, a dostęp do sali sesyjnej zapewniono poprzez zamontowanie pochylni. Toalety dla osób z niepełnosprawnościami znajdują się w każdej kondygnacji w sektorze B.

URZĄD MIASTA CZĘSTOCHOWY

42-217 Częstochowa, ul. Śląska 11/13

tel. centrala (+48 34) 370-71-00

fax (+48 34) 370-71-70

e-mail: info@czestochowa.um.gov.pl

<http://www.czestochowa.pl>



Schody w budynku są oznakowane taśmami ostrzegawczymi. Do wszystkich pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

W holu głównym znajdują się oznaczenia pomieszczeń w alfabecie Braille'a (tj. windy, Informacji Ogólnej, Kancelarii, toalety dla osób z niepełnosprawnościami). Biuro Obsługi Interesanta i Informacja Ogólna zlokalizowane są na parterze. W Informacji Ogólnej, istnieje możliwość skorzystania z bezpłatnych usług tłumacza migowego oraz pętli indukcyjnej dla osób słabosłyszących.

Na parterze w holu głównym Urzędu oraz przy wejściu do budynku ustawione są stoliki, krzesła oraz parawany, pozwalające na obsługę klientów. Do stanowisk tych przychodzą urzędnicy wezwani przez dyżurujących pracowników Urzędu (Informacja Ogólna, portiernia), służących równocześnie wszelką wstępną pomocą.

Informuję, że obsługa interesantów w tut. Urzędzie jest zorganizowana w sposób zapewniający jak najwyższy komfort w wymaganym zakresie. Jednocześnie zauważyć należy, że wyodrębnianie osobnego pomieszczenia dla osób z niepełnosprawnościami mogłoby niepotrzebnie stygmatyzować te osoby oraz stanowić narzędzie wykluczenia, a także w przypadku obsługi klientów z zaburzeniami psychicznymi, narażać pracowników na ewentualne agresywne zachowania.

Reasumując, wdrożone dotychczas rozwiązania pozwalają na pełne korzystanie ze wszystkich pomieszczeń i kondygnacji bez względu na poziom sprawności klientów.

Z poważaniem

p.o. Dyrektora
Generalnego Urzędu
(-) Marek Czerwiński