



# URZĄD MIASTA CZĘSTOCHOWY

Częstochowa, 2024-10-28

BDG.0003.1.195.2024

Szanowny Pan  
**Piotr Wrona**  
Radny Miasta Częstochowy

## **Dot.: interpelacji w sprawie wtorkowych dyżurów pracowników obsługujących mieszkańców**

Szanowny Panie,

W odpowiedzi na Pana interpelację w sprawie wtorkowych dyżurów pracowników obsługujących mieszkańców wyjaśniam:

1. Referat zezwoleń, licencji i zaświadczeń w Wydziale Inżynierii Miejskiej i Kontroli nie pracuje we wtorki w pracy zmianowej z uwagi na brak zainteresowania mieszkańców kontaktem z wydziałem poza normalnymi godzinami pracy urzędu.
2. Wyodrębnione grupy pracowników obsługujących interesantów ustaloną mają pracę zmianową we wtorki zgodnie z ruchomym rozkładem czasu pracy, w godzinach 7.30-15.30 dla I zmiany oraz 9:00-17.00 dla II zmiany, tj. w następujących komórkach organizacyjnych:
  - 1) Wydział Nadzoru i Administracji,
  - 2) Wydział Funduszy Europejskich i Rozwoju,
  - 3) Wydział Ochrony Środowiska, Rolnictwa i Leśnictwa,
  - 4) Wydział Administracji Architektoniczno-Budowlanej,
  - 5) Wydział Geodezji i Kartografii,
  - 6) Wydział Mienia i Nadzoru Właścicielskiego,
  - 7) Wydział Podatków i Opłat,
  - 8) Urząd Stanu Cywilnego,
  - 9) Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów,
  - 10) Wydział Spraw Obywatelskich.

*Z poważaniem*

z up. Prezydenta Miasta Częstochowy  
(-) Marek Czerwiński  
p.o. Dyrektora Generalnego Urzędu

## URZĄD MIASTA CZĘSTOCHOWY

42-217 Częstochowa, ul. Śląska 11/13  
tel. centrala (+48 34) 370-71-00  
fax (+48 34) 370-71-70  
e-mail: [info@czestochowa.um.gov.pl](mailto:info@czestochowa.um.gov.pl)  
<http://www.czestochowa.pl>

