

Częstochowa, 18 listopada 2024 r.

Krzysztof Świerczyński  
Zofia Wojtysiak-Kowalik  
Radni Miasta Częstochowy

57/IX/2024

## INTERPELACJA

w sprawie funkcjonowania elektronicznych tablic informacyjnych komunikacji miejskiej

Mieszkańcy zwracają uwagę, na niedoskonałości w działaniu elektronicznego systemu informacji, który funkcjonuje na wybranych przystankach i węzłach przesiadkowych w mieście. Jednym z przykładów zgłaszanych wątpliwości jest fakt, że w momencie, gdy jakiś autobus nie pojawi się o wyznaczonej godzinie, po prostu znika z wyświetlanej listy i nie ma żadnej informacji o przyczynie takiego stanu rzeczy, bądź o potencjalnym opóźnieniu. Postulujemy, aby udoskonalić działanie tego systemu, aby dostarczał rzetelnych informacji, tak jak jest w wielu innych miastach, zwłaszcza że został on wdrożony przy zaangażowaniu znacznych środków finansowych. Prosimy także o informację ile wynosi roczny koszt utrzymania funkcjonowania wspomnianych tablic informacyjnych i czy jakaś firma zewnętrzna zajmuje się ich obsługą?

Będziemy wdzięczni za podjęcie działań w przedstawionej sprawie oraz odpowiedź na pytania.

Z poważaniem

Zofia Wojtysiak-Kowalik  
Krzysztof Świerczyński