



L.dz. ....

1505/KP/13

Częstochowa, dnia 20.06.2013r.

**Miejski Zarząd Dróg i Transportu  
w Częstochowie  
ul. ks. J. Popiełuszki 4/6  
42-217 Częstochowa**

Dotyczy : pisma MZDiT. WPR.0057-13/13 z dnia 2013-06-13 w sprawie przychodów ze sprzedaży biletów MPK w Częstochowie Sp. z o.o. - interpelacja radnego Krzysztofa Świerczyńskiego. W związku z powyższym udzielam odpowiedzi i przesyłam następujące dokumenty.

Dynamika miesięcznych przychodów Netto ze sprzedaż biletów w latach 2005-do 31.05.2013r.

Okresowe rozliczenie sprzedaży elektronicznej portmonetki.

Taryfa cenowa w ostatnich latach.

Cennik opłat za bilety elektroniczne (portmonetka).

Ilość przewiezionych pasażerów.

Ilość sprzedanych biletów okresowych i jednorazowych.

Z poważaniem

Zastępca Prezesa Zarządu

Robert Madej

skrót: MPK w Częstochowie Sp. z o. o.  
REGON: 151555169  
NIP: 9491723846  
KRS: 0000125412  
kapitał zakładowy: 75 784 000,00 PLN

konto bankowe:  
ING Bank Śląski S.A.  
25 1050 1142 1000 0022 3255 6510

centrala: (+48 34) 37 79 100  
sekretariat: (+48 34) 37 79 101  
fax: (+48 34) 37 79 109  
e-mail: zarzad.mpk@mpk.czyst.pl  
www.mpk.czyst.pl



**PROGRAM  
REGIONALNY**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Śląskie.  
Pozytywna energia

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



## Okresowe rozliczenie sprzedaży w dniach 01-01-2013 - 31-05-2013

Wybrane rodzaje grup asortymentowych: EP

Elektroniczna portmonetka	Sprzedaż		Zwroty		Razem	
	Ilość	Wartość [zł]	Ilość	Wartość [zł]	Ilość	Wartość [zł]
_N_100_I	4574,00	457 400,00	4,00	400,00	4570,00	457 000,00
_N_100_O	1734,00	173 400,00	1,00	100,00	1733,00	173 300,00
_N_20_I	4364,00	87 280,00	7,00	140,00	4357,00	87 140,00
_N_20_O	1234,00	24 680,00	2,00	40,00	1232,00	24 640,00
_N_50_I	3945,00	197 250,00	3,00	150,00	3942,00	197 100,00
_N_50_O	1107,00	55 350,00			1107,00	55 350,00
_N_80_I	164,00	13 120,00			164,00	13 120,00
_N_80_O	38,00	3 040,00			38,00	3 040,00
_U1_10_I	41,00	410,00			41,00	410,00
_U1_25_I	71,00	1 775,00			71,00	1 775,00
_U1_40_I	2,00	80,00			2,00	80,00
_U1_50_I	39,00	1 950,00	1,00	50,00	38,00	1 900,00
_U2_10_I	1376,00	13 760,00	2,00	20,00	1374,00	13 740,00
_U2_25_I	2227,00	55 675,00	1,00	25,00	2226,00	55 650,00
_U2_40_I	273,00	10 920,00			273,00	10 920,00
_U2_50_I	2704,00	135 200,00	2,00	100,00	2702,00	135 100,00
_U3_10_I	1188,00	11 880,00			1188,00	11 880,00
_U3_25_I	1968,00	49 200,00			1968,00	49 200,00
_U3_40_I	101,00	4 040,00			101,00	4 040,00
_U3_50_I	4194,00	209 700,00	4,00	200,00	4190,00	209 500,00
_U4_10_I	50,00	500,00			50,00	500,00
_U4_25_I	41,00	1 025,00			41,00	1 025,00
_U4_50_I	31,00	1 550,00			31,00	1 550,00
_U5_25_I	1,00	25,00			1,00	25,00
_U6_10_I	608,00	6 080,00			608,00	6 080,00
_U6_25_I	672,00	16 800,00	1,00	25,00	671,00	16 775,00
_U6_40_I	86,00	3 440,00			86,00	3 440,00
_U6_50_I	1407,00	70 350,00	1,00	50,00	1406,00	70 300,00
_U7_10_I	129,00	1 290,00			129,00	1 290,00
_U7_25_I	145,00	3 625,00			145,00	3 625,00
_U7_40_I	3,00	120,00			3,00	120,00
_U7_50_I	163,00	8 150,00			163,00	8 150,00
_ZWROT_EP			26,00	954,95	-26,00	-954,95
_ZWROT_EP_O	48,00	49,26	47,00	1 691,05	1,00	-1 641,79
~REKLAMACJA_N	129,00				129,00	
~REKLAMACJA_OK	6,00				6,00	
<b>Razem:</b>	<b>34863,00</b>	<b>1 619 114,26</b>	<b>102,00</b>	<b>3 946,00</b>	<b>34761,00</b>	<b>1 615 168,26</b>

<b>34 863</b>	<b>1 619 114,26</b>	<b>102</b>	<b>3 946,00</b>	<b>34 761</b>	<b>1 615 168,26</b>
---------------	---------------------	------------	-----------------	---------------	---------------------

**OGÓLEM - wartość sprzedaży: 1 615 168,26**  
**FORMY PŁATNOŚCI:**

GOTÓWKA 1 611 318,26  
 Przelew 3 550,00  
 PRZELEW 21 200,00  
 PRZELEW 30 100,00

Specjalista Kierujący  
 Sekcją Sprzedaży Biletów

Krystyna Zagzioł-Radecka



## Okresowe rozliczenie sprzedaży w dniach 01-01-2012 - 31-12-2012

Wybrane rodzaje grup asortymentowych: EP

Elektroniczna portmonetka	Sprzedaż		Zwroty		Razem	
Symbol towaru	Ilość	Wartość [zł]	Ilość	Wartość [zł]	Ilość	Wartość [zł]
_N_100_I	9879,00	987 900,00	11,00	1 100,00	9868,00	986 800,00
_N_100_O	3661,00	366 100,00			3661,00	366 100,00
_N_20_I	9576,00	191 520,00	7,00	140,00	9569,00	191 380,00
_N_20_O	2708,00	54 160,00	2,00	40,00	2706,00	54 120,00
_N_50_I	9052,00	452 600,00	2,00	100,00	9050,00	452 500,00
_N_50_O	2461,00	123 050,00			2461,00	123 050,00
_N_80_I	386,00	30 880,00			386,00	30 880,00
_N_80_O	117,00	9 360,00			117,00	9 360,00
_U1_10_I	74,00	740,00			74,00	740,00
_U1_25_I	91,00	2 275,00			91,00	2 275,00
_U1_40_I	9,00	360,00			9,00	360,00
_U1_50_I	111,00	5 550,00			111,00	5 550,00
_U2_10_I	2750,00	27 500,00			2750,00	27 500,00
_U2_25_I	4478,00	111 950,00	2,00	50,00	4476,00	111 900,00
_U2_40_I	702,00	28 080,00			702,00	28 080,00
_U2_50_I	6140,00	307 000,00			6140,00	307 000,00
_U3_10_I	2755,00	27 550,00	4,00	40,00	2751,00	27 510,00
_U3_25_I	4583,00	114 575,00	2,00	50,00	4581,00	114 525,00
_U3_40_I	315,00	12 600,00			315,00	12 600,00
_U3_50_I	9391,00	469 550,00	8,00	400,00	9383,00	469 150,00
_U4_10_I	81,00	810,00			81,00	810,00
_U4_25_I	87,00	2 175,00			87,00	2 175,00
_U4_50_I	56,00	2 800,00			56,00	2 800,00
_U6_10_I	950,00	9 500,00	1,00	10,00	949,00	9 490,00
_U6_25_I	1476,00	36 900,00			1476,00	36 900,00
_U6_40_I	177,00	7 080,00			177,00	7 080,00
_U6_50_I	2890,00	144 500,00	1,00	50,00	2889,00	144 450,00
_U7_10_I	258,00	2 580,00			258,00	2 580,00
_U7_25_I	288,00	7 200,00	1,00	25,00	287,00	7 175,00
_U7_40_I	19,00	760,00			19,00	760,00
_U7_50_I	321,00	16 050,00			321,00	16 050,00
_ZWROT_EP			71,00	3 118,42	-71,00	-3 118,42
_ZWROT_EP_O	46,00	41,05	212,00	7 297,12	-166,00	-7 256,07
~REKLAMACJA_N	184,00				184,00	
~REKLAMACJA_OK	5,00				5,00	
Razem:	76077,00	3 553 696,05	324,00	12 420,54	75753,00	3 541 275,51

76 077	3 553 696,05	324	12 420,54	75 753	3 541 275,51
--------	--------------	-----	-----------	--------	--------------

OGÓLEM - wartość sprzedaży: 3 541 275,51

FORMY PŁATNOŚCI:

BEZ OPLATY 20,00

GOTÓWKA 3 532 155,51

Przelew 8 300,00

PRZELEW 30 800,00

*Specjalista Kierujący*  
*Sekcją Sprzedaży Biletów*  
*Krzyszyna Zagzior-Radecka*

## Okresowe rozliczenie sprzedaży w dniach 01-01-2011 - 31-12-2011

Wybrane rodzaje grup asortymentowych: EP

Elektroniczna portmonetka	Sprzedaż		Zwroty		Razem	
	Ilość	Wartość [zł]	Ilość	Wartość [zł]	Ilość	Wartość [zł]
_N_100_I	7739,00	773 900,00	3,00	300,00	7736,00	773 600,00
_N_100_O	2825,00	282 500,00	2,00	200,00	2823,00	282 300,00
_N_20_I	7991,00	159 820,00	4,00	80,00	7987,00	159 740,00
_N_20_O	2326,00	46 520,00			2326,00	46 520,00
_N_50_I	7430,00	371 500,00	7,00	350,00	7423,00	371 150,00
_N_50_O	2117,00	105 850,00	3,00	150,00	2114,00	105 700,00
_N_80_I	348,00	27 840,00			348,00	27 840,00
_N_80_O	78,00	6 240,00			78,00	6 240,00
_U1_10_I	91,00	910,00			91,00	910,00
_U1_25_I	95,00	2 375,00			95,00	2 375,00
_U1_40_I	1,00	40,00			1,00	40,00
_U1_50_I	91,00	4 550,00			91,00	4 550,00
_U2_10_I	2062,00	20 620,00	2,00	20,00	2060,00	20 600,00
_U2_25_I	3787,00	94 675,00			3787,00	94 675,00
_U2_40_I	594,00	23 760,00	1,00	40,00	593,00	23 720,00
_U2_50_I	4983,00	249 150,00			4983,00	249 150,00
_U3_10_I	2488,00	24 880,00	2,00	20,00	2486,00	24 860,00
_U3_25_I	3875,00	96 875,00			3875,00	96 875,00
_U3_40_I	240,00	9 600,00			240,00	9 600,00
_U3_50_I	7394,00	369 700,00	5,00	250,00	7389,00	369 450,00
_U4_10_I	62,00	620,00			62,00	620,00
_U4_25_I	47,00	1 175,00			47,00	1 175,00
_U4_40_I	5,00	200,00			5,00	200,00
_U4_50_I	54,00	2 700,00			54,00	2 700,00
_U6_10_I	758,00	7 580,00			758,00	7 580,00
_U6_25_I	1165,00	29 125,00	1,00	25,00	1164,00	29 100,00
_U6_40_I	191,00	7 640,00			191,00	7 640,00
_U6_50_I	2572,00	128 600,00	2,00	100,00	2570,00	128 500,00
_U7_10_I	244,00	2 440,00			244,00	2 440,00
_U7_25_I	271,00	6 775,00			271,00	6 775,00
_U7_40_I	28,00	1 120,00			28,00	1 120,00
_U7_50_I	265,00	13 250,00			265,00	13 250,00
_ZWROT_EP			64,00	2 621,00	-64,00	-2 621,00
_ZWROT_EP_O	6,00	3,40	123,00	4 693,65	-117,00	-4 690,25
~REKLAMACJA_N	174,00				174,00	
~REKLAMACJA_OK	7,00				7,00	
<b>Razem:</b>	<b>62404,00</b>	<b>2 872 533,40</b>	<b>219,00</b>	<b>8 849,65</b>	<b>62185,00</b>	<b>2 863 683,75</b>

<b>62 404</b>	<b>2 872 533,40</b>	<b>219</b>	<b>8 849,65</b>	<b>62 185</b>	<b>2 863 683,75</b>
---------------	---------------------	------------	-----------------	---------------	---------------------

OGÓLEM - wartość sprzedaży: 2 863 683,75

FORMY PŁATNOŚCI:

GOTÓWKA 2 858 233,75

Przelew 5 450,00

*Specjalista Kierujący*  
*Sekcją Sprzedaży Biletów*  
*Krystyna Zagziół-Radecka*



## Okresowe rozliczenie sprzedaży w dniach 01-01-2010 - 31-12-2010

Wybrane rodzaje grup asortymentowych: EP

Elektroniczna portmonetka	Sprzedaż		Zwroty		Razem	
	Ilość	Wartość [zł]	Ilość	Wartość [zł]	Ilość	Wartość [zł]
_N_100_I	6637,00	663 700,00	3,00	300,00	6634,00	663 400,00
_N_100_O	2504,00	250 400,00			2504,00	250 400,00
_N_20_I	7730,00	154 600,00	2,00	40,00	7728,00	154 560,00
_N_20_O	2081,00	41 620,00			2081,00	41 620,00
_N_50_I	6259,00	312 950,00	1,00	50,00	6258,00	312 900,00
_N_50_O	1798,00	89 900,00			1798,00	89 900,00
_N_80_I	361,00	28 880,00			361,00	28 880,00
_N_80_O	97,00	7 760,00			97,00	7 760,00
_U1_10_I	46,00	460,00			46,00	460,00
_U1_25_I	70,00	1 750,00			70,00	1 750,00
_U1_40_I	4,00	160,00			4,00	160,00
_U1_50_I	47,00	2 350,00			47,00	2 350,00
_U2_10_I	1736,00	17 360,00			1736,00	17 360,00
_U2_25_I	3248,00	81 200,00	1,00	25,00	3247,00	81 175,00
_U2_40_I	572,00	22 880,00			572,00	22 880,00
_U2_50_I	4234,00	211 700,00	3,00	150,00	4231,00	211 550,00
_U3_10_I	1746,00	17 460,00			1746,00	17 460,00
_U3_25_I	3086,00	77 150,00			3086,00	77 150,00
_U3_40_I	242,00	9 680,00			242,00	9 680,00
_U3_50_I	5842,00	292 100,00	8,00	400,00	5834,00	291 700,00
_U4_10_I	54,00	540,00			54,00	540,00
_U4_25_I	30,00	750,00			30,00	750,00
_U4_40_I	2,00	80,00			2,00	80,00
_U4_50_I	46,00	2 300,00			46,00	2 300,00
_U6_10_I	592,00	5 920,00			592,00	5 920,00
_U6_25_I	1048,00	26 200,00			1048,00	26 200,00
_U6_40_I	157,00	6 280,00			157,00	6 280,00
_U6_50_I	2166,00	108 300,00			2166,00	108 300,00
_U7_10_I	241,00	2 410,00			241,00	2 410,00
_U7_25_I	193,00	4 825,00			193,00	4 825,00
_U7_40_I	19,00	760,00			19,00	760,00
_U7_50_I	206,00	10 300,00			206,00	10 300,00
_ZWROT_EP			63,00	2 649,54	-63,00	-2 649,54
_ZWROT_EP_O	1,00	2,40	116,00	3 937,65	-115,00	-3 935,25
~REKLAMACJA_N	179,00				179,00	
~REKLAMACJA_OK	7,00				7,00	
<b>Razem:</b>	<b>53281,00</b>	<b>2 452 727,40</b>	<b>197,00</b>	<b>7 552,19</b>	<b>53084,00</b>	<b>2 445 175,21</b>

<b>53 281</b>	<b>2 452 727,40</b>	<b>197</b>	<b>7 552,19</b>	<b>53 084</b>	<b>2 445 175,21</b>
---------------	---------------------	------------	-----------------	---------------	---------------------

**OGÓLEM - wartość sprzedaży: 2 445 175,21**  
**FORMY PŁATNOŚCI:**

GOTÓWKA 2 441 465,21

Przelew 3 750,00

Specjalista Kierujący  
 Sekcją Sprzedaży Biletów

Krzysztyna Zagzid-Radecka

12.01.2008

**Okresowe rozliczenie sprzedaży w dniach 01-01-2008-31-12-2008**

Wybrane rodzaje grup asortymentowych: EP

Elektroniczna portmonetka	Sprzedaż		Zwroty		Razem	
Symbol towaru	Ilość	Wartość [zł]	Ilość	Wartość [zł]	Ilość	Wartość [zł]
_N_100_I	1321,00	132 100,00	1,00	100,00	1320,00	132 000,00
_N_100_O	548,00	54 800,00			548,00	54 800,00
_N_20_I	1752,00	35 040,00	2,00	40,00	1750,00	35 000,00
_N_20_O	523,00	10 460,00			523,00	10 460,00
_N_50_I	1353,00	67 650,00			1353,00	67 650,00
_N_50_O	428,00	21 400,00			428,00	21 400,00
_N_80_I	145,00	11 600,00			145,00	11 600,00
_N_80_O	46,00	3 680,00			46,00	3 680,00
_U1_10_I	9,00	90,00			9,00	90,00
_U1_25_I	15,00	375,00			15,00	375,00
_U1_40_I	2,00	80,00			2,00	80,00
_U1_50_I	5,00	250,00			5,00	250,00
_U2_10_I	304,00	3 040,00			304,00	3 040,00
_U2_25_I	546,00	13 650,00			546,00	13 650,00
_U2_40_I	116,00	4 640,00			116,00	4 640,00
_U2_50_I	776,00	38 800,00	1,00	50,00	775,00	38 750,00
_U3_10_I	290,00	2 900,00			290,00	2 900,00
_U3_25_I	614,00	15 350,00			614,00	15 350,00
_U3_40_I	101,00	4 040,00			101,00	4 040,00
_U3_50_I	898,00	44 900,00			898,00	44 900,00
_U4_10_I	16,00	160,00			16,00	160,00
_U4_25_I	12,00	300,00			12,00	300,00
_U4_40_I	1,00	40,00			1,00	40,00
_U4_50_I	16,00	800,00			16,00	800,00
_U6_10_I	159,00	1 590,00			159,00	1 590,00
_U6_25_I	186,00	4 650,00			186,00	4 650,00
_U6_40_I	60,00	2 400,00			60,00	2 400,00
_U6_50_I	412,00	20 600,00			412,00	20 600,00
_U7_10_I	26,00	260,00			26,00	260,00
_U7_25_I	26,00	650,00			26,00	650,00
_U7_40_I	4,00	160,00			4,00	160,00
_U7_50_I	15,00	750,00			15,00	750,00
_ZWROT_EP			35,00	1 201,55	-35,00	-1 201,55
_ZWROT_EP_O	6,00	3,85	30,00	1 174,25	-24,00	-1 170,40
<b>Razem:</b>	<b>10731,00</b>	<b>497 208,85</b>	<b>69,00</b>	<b>2 565,80</b>	<b>10662,00</b>	<b>494 643,05</b>

<b>10 731</b>	<b>497 208,85</b>	<b>69</b>	<b>2 565,80</b>	<b>10 662</b>	<b>494 643,05</b>
---------------	-------------------	-----------	-----------------	---------------	-------------------

**OGÓLEM - wartość sprzedaży: 494 643,05**

**FORMY PŁATNOŚCI:**

GOTÓWKA 494 643,05

Specjalista Kierujący  
Sekcją Sprzedaży Biletów

Krystyna Zagziół-Radecka



## Plan Transportu z dnia 21.05.2013r

### B. Taryfy

5. Jak kształtowała się polityka cenowa w ostatnich latach?

Rok	2001- 31.08.2005	01.09.2005- 31.07.2008	01.08.2008 31.04.2012	01.05.2012- do dnia dzisiejszego
ulgowy miejski	1,00 zł	1,10 zł	1,25 zł	1,50 zł
normalny miejski	2,00 zł	2,20 zł	2,50 zł	3,00 zł
ulgowy podmiejski	1,50 zł	1,65 zł	1,90 zł	2,10 zł
normalny podmiejski	3,00 zł	3,30 zł	3,80 zł	4,20 zł
jednodniowy ulgowy / 24 godz	3,50 zł	4,00 zł	5,50 zł	6,00 zł
jednodniowy normalny / 24 godz	7,00 zł	8,00 zł	11,00 zł	12,00 zł

### Historia kart miejskich i biletów jednorazowych.

- Bilet jednodniowy wprowadzono w dniu 01.05.2001 został zamieniony w bilet 24 godzinny z dniem 01.05.2009r.
- W dniu 01.07.2007r został wprowadzony elektroniczny system biletowy.  
- w dalszym ciągu obowiązywał również bilet okresowy papierowy
- Od dnia 01.10.2007r. wprowadzono sprzedaż biletów okresowych na 1/2h przez kierujących pojazdami, za pośrednictwem kas rejestrujących.  
- od dnia 01.09.2012r bilety na 1/2 h zostały zmienione w bilety 45 min bez zmiany ceny.
- W dniu 01.05.2008r. uruchomiono wyrabianie kart miejskich normalnych i ulgowych dla uczniów, studentów, emerytów oraz rencistów.
- W dniu 18.08. 2008r. zostały zmienione taryfy biletowe. Wprowadzono do taryfy biletowej nowy produkt pod nazwą elektroniczna portmonetka  
- likwidacja biletu okresowego papierowego.

Specjalista Kierujący  
Sekcją Sprzedaży Biletów  
Krystyna Zagzioł-Radecka

**WYSOKOŚĆ OPŁAT  
ZA USŁUGI PRZEWOZOWE W KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ**

**I. Ustala się dwie strefy opłat:**

**Strefa I** – przejazd od 1 do 3 przystanków;  
**Strefa II** – przejazd powyżej 3 przystanków;

**II. Ustala się rodzaje i ceny biletów:**

**1. BILETY ELEKTRONICZNE NORMALNE – bez limitu okresu wykorzystania - w komunikacji  
dziennej na terenie miasta Częstochowy**

Tabela opłat Nr 1

WPLATA	Normalne imienne lub na okaziciela	
	STREFA I 1-3 przystanki	STREFA II powyżej 3 przystanków
20 zł	1,70	2,90
50 zł	1,60	2,80
80 zł	1,50	2,70
100 zł	1,40	2,60

**2. BILETY ELEKTRONICZNE IMIENNE ULGOWE – bez limitu okresu wykorzystania –  
w komunikacji dziennej na terenie miasta Częstochowy**

Tabela opłat Nr 2

WPLATA	Ulgowe imienne	
	STREFA I 1-3 przystanki	STREFA II powyżej 3 przystanków
10 zł	0,85	1,45
25 zł	0,80	1,40
40 zł	0,75	1,35
50 zł	0,70	1,30



# Cennik opłat za usługi przewozowe lokalnym transportem zbiorowym w Częstochowie



Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne  
w Częstochowie Sp. z o.o.  
Aleja Niepodległości 30  
42-216 Częstochowa  
[www.mpk.czest.pl](http://www.mpk.czest.pl)  
tel. 034 377 91 05, fax 034 377 91 09

## BILETY ELEKTRONICZNE NORMALNE (imiennie lub na okaziciela)

bez limitu okresu wykorzystania, w komunikacji dziennej

WYSOKOŚĆ WPLATY	KOSZT PRZEJAZDU	
	STREFA I (1-3 przystanki)	STREFA II (powyżej 3 przystanków)
20 zł	1,40	2,40
50 zł	1,30	2,30
80 zł	1,20	2,20
100 zł	1,10	2,10

## BILETY ELEKTRONICZNE ULGOWE (imiennie)

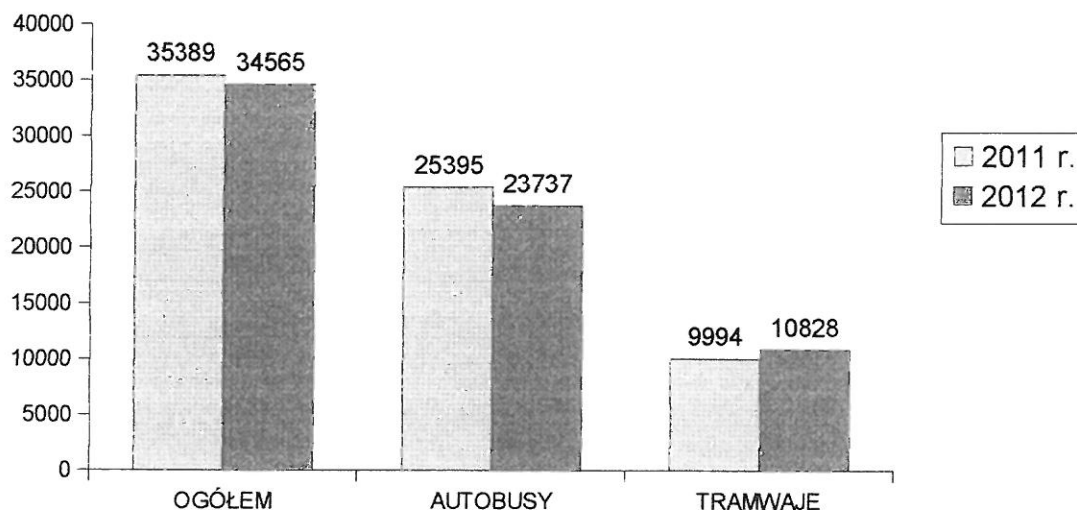
bez limitu okresu wykorzystania, w komunikacji dziennej

WYSOKOŚĆ WPLATY	KOSZT PRZEJAZDU	
	STREFA I (1-3 przystanki)	STREFA II (powyżej 3 przystanków)
10 zł	0,70	1,20
25 zł	0,65	1,15
40 zł	0,60	1,10
50 zł	0,55	1,05

001 18.02.2008 - do 30.04.2012 r.

Specjalista Kierujący  
Sekcją Sprzedaży Biletów  
Krystyna Zagziół-Radecka

## Ilość przewiezionych pasażerów w 2011 i 2012 roku w tys. osób



Od dnia 1 maja 2012 roku Uchwałą Nr 344/XX/2012 Rady Miasta Częstochowy z dnia 29 marca 2012 roku wprowadzono podwyżkę cen biletów.

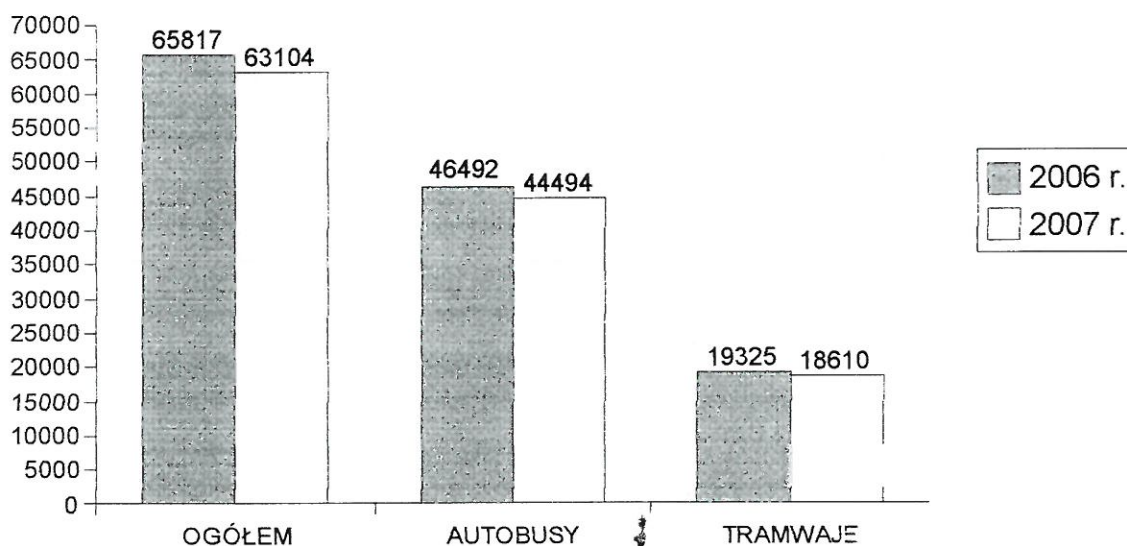
Podwyżka dotyczyła głównie biletów jednorazowych i elektronicznej portmonetki – wzrost ok. 20%. Ceny biletów okresowych imiennych 30-dniowych, biletów okresowych imiennych 14-dniowych na wszystkie linie oraz podmiejskich 30-dniowych na okaziciela wzrosły nieznacznie, np. bilet miejski 30-dniowy imienny normalny kosztował przed podwyżką 89 zł, po podwyżce kosztuje 90 zł. Ceny pozostałych biletów okresowych nie uległy zmianie.

## 2.4. Przewóz pasażerów

Według szacunkowych wyliczeń z usług komunikacji miejskiej korzystało w 2007 roku 2 713 tys. mniej pasażerów, niż w roku poprzednim.

Ponieważ szacunkowe wyliczenie ilości pasażerów dokonywane jest na podstawie ilościowej sprzedaży biletów poszczególnych nominałów, określa jedynie teoretyczną liczbę osób podróżujących odpłatnie i jest oceną niepełną. Dane z systemu rejestracji biletu elektronicznego od lipca 2007 roku obejmują liczbę skasowań biletów elektronicznych okresowych. Mimo iż są to informacje niepełne (nie zawierają informacji o ilościach przejazdów na podstawie biletów okresowych papierowych), są cennymi danymi weryfikującymi teoretyczne ustalenia liczby pasażerów.

### Ilość przewiezionych pasażerów w 2006 i 2007 roku w tys.osób

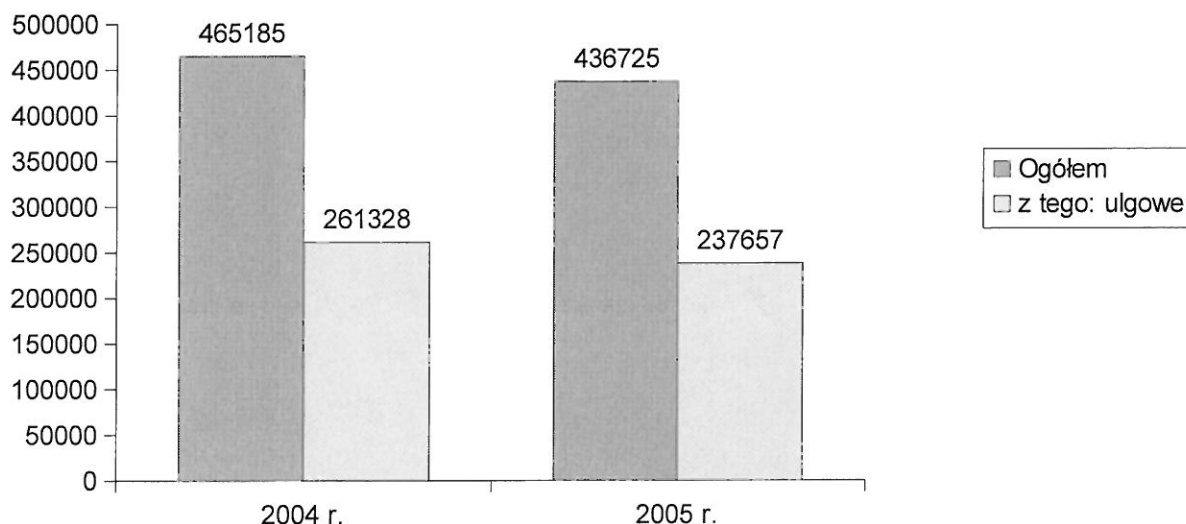


W dniu 14 maja 2007 roku Rada Miasta Częstochowy podjęła uchwałę 105/XI/2007 wprowadzającą do sprzedaży bilety elektroniczne oraz zmieniającą zakres uprawnień do bezpłatnych przejazdów dla osób niepełnosprawnych ze schorzeniami narządów ruchu. W dniu 27 sierpnia 2007 roku Rada Miasta podjęła uchwałę 154/XI/2007 zmieniającą ponownie zakres uprawnień do przejazdów ulgowych oraz bezpłatnych.

W 2007 roku nastąpił spadek ilościowej sprzedaży biletów okresowych i jednorazowych. Przyczynami corocznego zmniejszania się rozmiarów sprzedaży biletów jest bardzo szybki wzrost ilości samochodów prywatnych oraz wydłużający się czas przejazdu autobusów miejskich przez centrum miasta z powodu zatorów komunikacyjnych. Brak priorytetów dla autobusów miejskich



## Ilość sprzedanych biletów okresowych w 2004 i w 2005 roku w sz

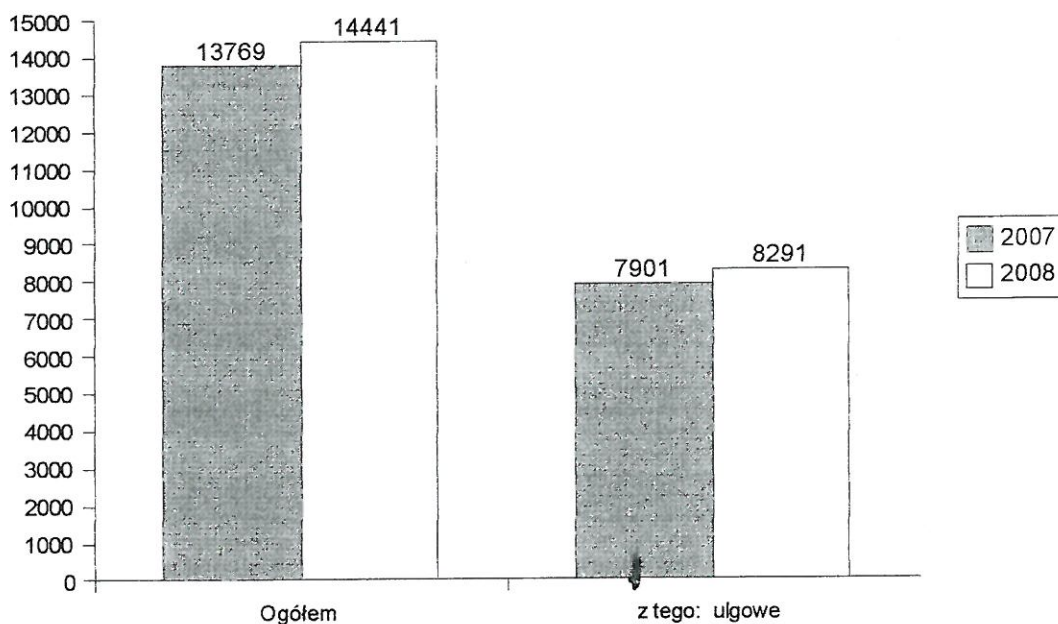


Ilościowa sprzedaż biletów ogółem w 2005 zmniejszyła się w porównaniu do 2004 roku o 4,7 %, w tym biletów jednorazowych o 4,6 %. Również ilościowa sprzedaż biletów okresowych uległa zmniejszeniu o 6,1 % w stosunku do 2004 roku.

Na mocy Uchwały Nr 742/XLVII/2005 z dnia 11 lipca 2005 roku Rady Miasta Częstochowy, wprowadzono od 1 września 2005 roku podwyżkę cen biletów średnio o 10%. Uchwała została opublikowana w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego NR 99 z dnia 11 sierpnia 2005 roku. Podwyżka została wprowadzona w celu zrekompensowania drastycznego wzrostu kosztów paliwa z przyczyn niezależnych od Spółki.

Uchwałą Nr 327/XXIX/2008 Rady Miasta Częstochowy z dnia 30 czerwca 2008 roku od 18 sierpnia 2008 roku wprowadzona została podwyżka cen biletów średnio o około 10% oraz nowy instrument sprzedaży – bilety jednorazowe z elektronicznej portmonetki. Zmiana cen w niewielkim stopniu rzutowała na wysokość przychodów ze sprzedaży biletów w 2008 roku, tym bardziej, że charakterystyczną tendencją po każdej podwyżce cen biletów jest okresowy spadek ilościowej sprzedaży. Rzeczywisty wzrost przychodów ze sprzedaży biletów w okresie od września do grudnia 2008 roku włącznie, w porównaniu do analogicznego okresu roku poprzedniego wyniósł 3,1%, w wyniku ciągłego spadku ilościowej sprzedaży biletów okresowych.

### Ilość sprzedanych biletów jednorazowych w 2007 i 2008 roku w tysiącach sztuk



Specjalista Kierujący  
Sekcją Sprzedaży Biletów  
Krystyna Zagziół-Radecka