



ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA CZĘSTOCHOWY

BDG.0003.4366.2018

Częstochowa, 2018-08-30

Pani Barbara Gieróń
Radna Miasta Częstochowy

w miejscu

dot.: interpelacji z dnia 16 sierpnia 2018 r.

Odpowiadając na Pani interpelację z dnia 16 sierpnia br. informuję, że okres od lipca do końca roku kalendarzowego to czas wzmożonej pracy spowodowany kumulacją składania wniosków na wszystkie świadczenia realizowane przez CCŚ tj. świadczenia rodzinne, wychowawcze, z funduszu alimentacyjnego, a w tym roku dodatkowo na nowe świadczenie Dobry Start, (szacunkowo ok. 15 000 nowych klientów). W okresie od 1 lipca 2018 r do chwili obecnej do Częstochowskiego Centrum Świadczeń złożono 23.374 wnioski, w tym::

- 7 226 wniosków na świadczenie wychowawcze,
- 2 577 wniosków na świadczenie rodzinne,
- 510 wniosków na świadczenie z funduszu alimentacyjnego,
- 13 061 wniosków na świadczenie Dobry Start.

Wnioski na nowy okres zasiłkowy 2018/2019 można było składać od dnia 1 lipca 2018 r. za pośrednictwem ministerialnego Portalu Informacyjno-Usługowego Emp@tia, PUE ZUS lub bankowości elektronicznej, natomiast od 1 sierpnia można je składać drogą tradycyjną w placówce. Znacząca liczba osób nadal składa wnioski wybierając drogę tradycyjną.

Duża liczba interesantów w krótkim czasie, pomimo podejmowanych działań mających na celu jak najlepszą obsługę, powodowała czasowe tworzenie się kolejek, co wzbudzało niezadowolenie klientów. Nadmieniam, że na okres zasiłkowy jednostka zwiększyła kadrę obsługującą realizację świadczeń. W placówce działa również elektroniczny system kolejkowy.

Ponadto w celu usprawnienia procesu przyjmowania wniosków, wprowadzono możliwość dokonania rezerwacji wizyty w Częstochowskim Centrum Świadczeń poprzez zarejestrowanie jej na stronie internetowej dostępnej pod linkiem <http://ccs.czestochowa.pl/685-2/>.

Jednocześnie informuję, że planowana jest zmiana lokalizacji Częstochowskiego Centrum Świadczeń. Obecnie trwają prace remontowe w budynku. Nowa, docelowa siedziba w znacznym stopniu poprawi warunki lokalowe i socjalne oraz pozwoli na wprowadzenie udogodnień tak dla klientów, jak i pracowników.

Zastępca Prezydenta
Miasta Częstochowy
(-) Ryszard Stefaniak