



# ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA CZĘSTOCHOWY

BDG.0003.4370.2018

Częstochowa, 2018-09-04

**Pan Jacek Krawczyk**  
Radny Miasta Częstochowy

*w miejscu*

**dot.: interpelacji z dnia 21 sierpnia 2018 r.**

Odpowiadając na Pana interpelację z dnia 21 sierpnia br. informuję, że Wydział Polityki Społecznej wystąpił do Częstochowskiego Centrum Świadczeń z poleceniem interwencji w celu polepszenia warunków pracy i obsługi w jednostce.

Jednocześnie informuję, że okres od lipca do końca roku kalendarzowego to czas wzmożonej pracy spowodowany kumulacją składania wniosków na wszystkie świadczenia realizowane przez CCŚ tj. świadczenia rodzinne, świadczenia wychowawcze, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, a w tym roku dodatkowo na nowe świadczenie Dobry Start, (szacunkowo ok. 15 000 nowych klientów). W okresie od 1 lipca 2018 r do chwili obecnej do Częstochowskiego Centrum Świadczeń złożono:

- 7 226 wniosków na świadczenie wychowawcze,
- 2 577 wniosków na świadczenie rodzinne,
- 510 wniosków na świadczenie z funduszu alimentacyjnego,
- 13 061 wniosków na świadczenie Dobry Start.

**Wnioski na nowy okres zasiłkowy 2018/2019 można od dnia 01 lipca 2018 r. składać za pośrednictwem ministerialnego Portalu Informacyjno-Uslugowego Emp@tia, PUE ZUS lub bankowości elektronicznej, natomiast od 1 sierpnia można je składać drogą tradycyjną – np. w urzędzie albo w placówce pocztowej.** Oczywiście ta ostatnia forma wymaga udania się do urzędu lub na pocztę i ewentualnego oczekiwania w kolejce. Klienci decydujący się na złożenie wniosków drogą elektroniczną **nie muszą przychodzić do urzędu czy na pocztę lub też planować sobie tego typu działania. Każdy może o dowolnej porze taki wniosek przesłać, wypełniając go spokojnie w domu lub w każdym innym miejscu.** Ponadto informuję, że istnieje możliwość dokonania rezerwacji wizyty w Częstochowskim Centrum Świadczeń poprzez zarejestrowanie jej na stronie internetowej dostępnej pod linkiem <http://ccs.czestochowa.pl/685-2/> lub przez stronę główną naszego urzędu.

**URZĄD MIASTA CZĘSTOCHOWY**  
42-217 CZĘSTOCHOWA, ul. Śląska 11/13  
tel. (+48 34) 368-25-55, (+48 34) 368-25-66  
fax (+48 34) 370-71-70  
e-mail: [info@czestochowa.um.gov.pl](mailto:info@czestochowa.um.gov.pl)  
<http://www.czestochowa.pl>



Aktualnie wynajmowane przez CCŚ pomieszczenia były i nadal są sukcesywnie dostosowywane do potrzeb zarówno klientów, jak i pracowników. Jednocześnie informuję, że planowana jest zmiana lokalizacji Częstochowskiego Centrum Świadczeń, obecnie trwają prace remontowe budynku, który będzie docelową siedzibą, gdzie w znacznym stopniu poprawią się warunki lokalowe i socjalne, zostaną wprowadzone udogodnienia tak dla klientów, jak i pracowników.

Na okres zasiłkowy jednostka podpisała także dodatkowe umowy zlecenia, by zwiększyć kadre obsługującą realizację świadczeń.

Zastępca Prezydenta  
Miasta Częstochowy  
(-) Ryszard Stefaniak