



ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA CZĘSTOCHOWY

BDG.0003.4371.2018

Częstochowa, 2018-09-04

Pani Jolanta Urbańska
Radna Miasta Częstochowy

w miejscu

dot.: interpelacji z dnia 21 sierpnia 2018 r.

Odpowiadając na Pani interpelację z dnia 21 sierpnia br. informuję, że okres od lipca do końca roku kalendarzowego to czas wzmożonej pracy spowodowany kumulacją składania wniosków na wszystkie świadczenia realizowane przez CCŚ tj. świadczenia rodzinne, świadczenia wychowawcze, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, a w tym roku dodatkowo na nowe świadczenie Dobry Start, (szacunkowo ok. 15 000 nowych klientów). W okresie od 1 lipca 2018 r do chwili obecnej do Częstochowskiego Centrum Świadczeń złożono:

- 7 226 wniosków na świadczenie wychowawcze,
- 2 577 wniosków na świadczenie rodzinne,
- 510 wniosków na świadczenie z funduszu alimentacyjnego,
- 13 061 wniosków na świadczenie Dobry Start.

Wnioski na nowy okres zasiłkowy 2018/2019 można od dnia 01 lipca 2018 r. składać za pośrednictwem ministerialnego Portalu Informacyjno-Usługowego Emp@tia, PUE ZUS lub bankowości elektronicznej, natomiast od 1 sierpnia można je składać drogą tradycyjną w placówce.

Jednocześnie informuję, że w celu poprawy obsługi klienta, na okres składania wniosków, jednostka podpisała dodatkowe umowy, by zwiększyć kadrę obsługującą realizację świadczeń. Istnieje również możliwość dokonania rezerwacji wizyty w Częstochowskim Centrum Świadczeń poprzez zarejestrowanie jej na stronie internetowej dostępnej pod linkiem <http://ccs.czestochowa.pl/685-2/>.

Wyjaśniam również, że na sali obsługi klientów, przebywają osoby załatwiający swoje indywidualne, często bardzo osobiste sprawy, dotyczące sytuacji rodzinnych, dochodowych oraz zdrowotnych. W związku z tym, powinny tam przebywać wyłącznie osoby obsługiwane. Poczekalnia stanowi część odrębną.

Ponadto nadmieniam, że planowana jest zmiana lokalizacji Częstochowskiego Centrum Świadczeń. Obecnie trwają prace remontowe budynku będącego docelową siedzibą jednostki. Nowy budynek w znacznym stopniu poprawi warunki lokalowe i socjalne i pozwoli na wprowadzenie udogodnień tak dla klientów, jak i pracowników.

Zastępca Prezydenta
Miasta Częstochowy
(-) Ryszard Stefaniak

URZĄD MIASTA CZĘSTOCHOWY
42-217 CZĘSTOCHOWA, ul. Śląska 11/13
tel. (+48 34) 368-25-55, (+48 34) 368-25-66
fax (+48 34) 370-71-70
e-mail: info@czestochowa.um.gov.pl
<http://www.czestochowa.pl>

