



ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA CZĘSTOCHOWY

Częstochowa, 2018-09-04

BDG.0003.4386.2018

Szanowny Pan
Tomasz Tyl
Radny Miasta Częstochowy

W odpowiedzi na Pana interpelację z dnia 22 sierpnia br., dotyczącą usunięcia z Regulaminu Częstochowskiego Roweru Miejskiego treści punktu 3c w części V, uprzejmie informuję, iż nie jest to możliwe. Podanie adresu e-mail obecnie jest standardem przy rejestracji do CRM, którym klient potwierdza swoje dane osobowe. Rozwiązaniem mogłoby być stacjonarne Biuro Obsługi Klienta, gdzie dane byłyby potwierdzane za okazaniem dowodu tożsamości. Jest to jednak rozwiązanie kosztowne, a ponadto nie został ujęty taki zapis w umowie z firmą Nextbike na dzierżawę i obsługę systemu.

W związku z powyższym, Regulamin CRM w punkcie dotyczącym konieczności podawania adresu e-mail podczas rejestracji musi pozostać bez zmian.

Mając nadzieję, że powyższe wyjaśnienia w przedmiotowej sprawie okażą się dla Pana satysfakcjonujące, łączę wyrazy szacunku.

Zastępca Prezydenta
Miasta Częstochowy
(-) Jarosław Marszałek

