



## ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA CZĘSTOCHOWY

Częstochowa, 2018.11.05

BDG.0003.4543.2018

**Pani Jolanta Urbańska**  
*Radna Miasta Częstochowy*

dot. interpelacji z dnia 23.10.2018 r.

W odpowiedzi na złożoną przez Panią w dniu 23.10.2018 interpelację wyjaśniam, że wnioski o ustalenie prawa do zasiłków rodzinnych oraz świadczeń wychowawczych 500 + są przez Częstochowskie Centrum Świadczeń na bieżąco przyjmowane, rozpatrywane a decyzje przyznające świadczenia dostarczane do adresatów.

Jednocześnie informuję, że w okresie od 1 lipca br. (początek składania wniosków na nowy okres świadczeniowy) Centrum przyjęło 11.880 wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego 500+, wydało 8.350 decyzji administracyjnych i wypłaciło kwotę 30.153.500 zł.

Przyznane świadczenia wypłacane są zgodnie z obowiązującymi przepisami, a Centrum ustaliło konkretne terminy realizacji przelewów.

Można się z nimi zapoznać na stronie internetowej <http://ccs.czestochowa.pl/terminy-wyplat/> oraz na tablicy ogłoszeń w budynkach Centrum. Ponadto każdy świadczeniobiorca otrzymuje informację o terminie wypłaty w decyzji przyznającej świadczenie.

Ponadto wyjaśniam, że podstawą do zamówienia środków finansowych na najbliższy, przypadający dla danego świadczenia termin wypłaty jest odbiór decyzji przez. Kolejne przelewy realizowane są regularnie tego samego dnia roboczego każdego miesiąca lub jeśli termin przypada na dzień wolny od pracy, w najbliższy dzień roboczy. Terminy wypłaty comiesięcznych świadczeń przypadają odpowiednio:

- dodatki mieszkaniowe i energetyczne: 10 dzień każdego miesiąca,
- świadczenia rodzinne, opiekuńcze: 11 dzień każdego miesiąca,
- świadczenie wychowawcze 500+ : 13 dzień każdego miesiąca,
- świadczenia z funduszu alimentacyjnego: 15 dzień każdego miesiąca.

Jednocześnie nadmieniam, że żadna z wypłat świadczeń nie jest dokonywana w drodze losowej.

Świadczenia jednorazowe, tj.: zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka (becikowe), świadczenie Dobry start (300+) oraz świadczenie „Za życiem”, wypłacane są po doręczeniu decyzji przyznającej świadczenie (lub przygotowaniu informacji o przyznaniu świadczenia Dobry start).



## ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA CZĘSTOCHOWY

Częstochowa, 2018.11.05

Odnosząc się do postulowanej chronologii wypłat, powiązanej z datą wpływu wniosku z przykrością informuję, że nie ma możliwości zrealizowania takiego postulatu. Świadczenie można wypłacić dopiero po ustaleniu do niego prawa i odebraniu przez decyzji przyznającej świadczenie (większość decyzji przyznających posiada ustawowy przymiot natychmiastowej wykonalności, który eliminuje konieczność uprawomocnienia się decyzji). W związku z powyższym wypłaty świadczeń realizuje się w oparciu o daty doręczenia decyzji przyznającej.

Jednocześnie nadmieniam, że w okresie od 1.07.2018 do Częstochowskiego Centrum Świadczeń wpłynęło ponad 37.000 wniosków, z czego ponad 18.000 w postaci elektronicznej, głównie z wykorzystaniem portalu [Emp@tia](http://Emp@tia) oraz bankowości elektronicznej.

Z oczywistych względów, pracownicy Centrum nie mogli zweryfikować wniosków w postaci elektronicznej przed przystąpieniem do ich rozpatrywania.

W czasie składania wniosku w postaci tradycyjnej pracownicy w czasie rozmowy z wnioskodawcą starają się uzyskać pełne informacje na temat sytuacji rodzinnej i dochodowej, w tym także wysłać zapytanie do baz danych dostępnych przez portal [Emp@tia](http://Emp@tia). Jednak w związku z dużymi opóźnieniami w otrzymywaniu odpowiedzi zwrotnych, w czasie składania wniosków, wielu informacji nie da się uzyskać.

Jednocześnie nadmieniam, że przyczyny nierozpatrzenia wniosku i braku wypłaty świadczenia należy odnieść do konkretnej sprawy.

W nawiązaniu do zażalenia Pani ..... informuję, że jej wniosek został rozpatrzony i zrealizowany.

Zastępca Prezydenta  
Miasta Częstochowy  
(-) Ryszard Stefaniak

