



Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telefon, e-mail) w Częstochowie

1. **Okres:** od 26.03.2020 r. do odwołania;
2. **Rodzaj porady:**
 - 1) **PORADA TELEFONICZNA**
 - 2) **PORADA ZA POŚREDNICTWEM POCZTY ELEKTRONICZNEJ**
3. **Zgłoszenia w celu uzyskania porady:**

1) w sposób elektroniczny:

- należy pobrać i wypełnić **wniosek zgłoszenia porady na odległość wraz z oświadczeniem**, zamieszczony na stronie **BIP Urzędu Miasta Częstochowy** w zakładce Nieodpłatna pomoc prawna oraz na stronie Urzędu Miasta Częstochowy www.czestochowa.pl, wskazać środek porozumiewania się na odległość (telefon, e-mail) następnie skan lub zdjęcie podpisanego ww. dokumentu należy przesałać na adres e-mail: npp@czestochowa.pl.

W odpowiedzi na przesłane zgłoszenie otrzymają Państwo informację o terminie porady.

2) tradycyjną pocztą:

- **wniosek zgłoszenia porady na odległość wraz z oświadczeniem** można też sporządzić własnoręcznie według wzoru zamieszczonego na stronie **BIP Urzędu Miasta Częstochowy** w zakładce Nieodpłatna pomoc prawna oraz na stronie Urzędu Miasta Częstochowy www.czestochowa.pl. W ten sposób przygotowane pismo należy przesałać tradycyjną pocztą na adres:

URZĄD MIASTA CZĘSTOCHOWY,
ul. Śląska 11/13,
42-217 Częstochowa
z dopiskiem: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

W odpowiedzi na przesłane zgłoszenie otrzymają Państwo informację o terminie porady.

3) w wyjątkowej sytuacji uzasadnionej brakiem dostępu do Internetu – telefonicznie:

- w przypadku braku dostępu do Internetu należy zadzwonić pod numer telefonu **34 37 07 201**, podając przy zapisie imię, nazwisko, numer telefonu.

W wyznaczonym terminie, **przed udzieleniem porady, będą Państwo zobowiązani złożyć ustnie przez telefon treść oświadczenia oraz zapewnienie o zapoznaniu się z klauzulą informacyjną RODO**

W przypadku zgłoszenia w celu uzyskania porady udzielanej **ZA POŚREDNICTWEM POCZTY ELEKTRONICZNEJ** otrzymają Państwo informację o adresie elektronicznym, na który należy przesałać treść swojego problemu prawnego.

Porada prawna zostanie skonstruowana przez adwokata/radcę prawnego/ doradcę obywatelskiego bez zbędnej zwłok a następnie odesłana na Państwa adres mailowy.