



IZ.271.18.2020

**Odpowiedzi na pytania nr 60-62  
oraz zmiana SIWZ nr 3**

**Dot. postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na zakup wyposażenia wraz z dostawą, montażem i instalacją dla realizowanego obiektu sportowo-rekreacyjnego „Park Wodny” w Częstochowie przy ul. Dekabrystów 45 - 3 części:**

**CZĘŚĆ 1:** Zakup wraz z dostawą, montażem, instalacją i regulacją w miejscu przeznaczenia wyposażenia meblowego i pozostałego pomieszczeń: administracyjno-biurowych, socjalnych, magazynowych, technicznych, technologicznych, stanowisk kasowych, usługowych, szatni, sanitariatów, ratowników, pierwszej pomocy oraz innych elementów wyposażenia ruchomego niezbędnego do prawidłowego funkcjonowania obiektu.

**CZĘŚĆ 2:** Zakup wraz z dostawą, montażem, instalacją i konfiguracją w miejscu przeznaczenia wyposażenia informatycznego, elektronicznego i elektrycznego.

**CZĘŚĆ 3:** Zakup wraz z dostawą, montażem, instalacją i regulacją w miejscu przeznaczenia wyposażenia technologicznego zaplecza gastronomicznego.

Informuję, że wpłynęły następujące pytania dotyczące ww. postępowania:

**Pytanie 60:**

Czy dopuszcza się wymiar pieca konwekcyjno parowego 750x742x700mm?

**Odpowiedź na pytanie 60:**

Zamawiający dopuszcza piec konwekcyjno-parowy o wym. 750x742x700m, pod warunkiem zachowania pozostałych jego parametrów.

**Pytanie 61:**

W odpowiedzi na pytanie nr 54 wyrażacie Państwo zgodę aby potencjalny oferent wykonał wymianę systemu ESOK na wszystkich 4 obiektach.

„Odpowiedź na pytanie 54: Zamawiający potwierdza, że zgadza się na ewentualną wymianę systemu ESOK na wszystkich obiektach wymienionych w odpowiedzi na pytanie 21. w ramach złożonej oferty. Proponowany ESOK musi stanowić produkt równoważny lub lepszy w stosunku do obecnego rozwiązania. Warunkiem wymiany jest, aby nowy system został dostarczony i uruchomiony na wszystkich obiektach w sposób pozwalający na pełnosprawne funkcjonowanie tych obiektów.”

Zamawiający nie odnosi się jednak do kwestii związanych z gwarancją na system ESOK dostarczany w ramach umowy na budowę Parku Wodnego. Zwracamy uwagę, że wymiana systemu ESOK wiązać się będzie z ingerencją osób trzecich w istniejący system w obszarze wykraczającym znacznie poza normalne użytkowanie systemu i oznaczać będzie utratę gwarancji na istniejący system ESOK.

Należy wziąć pod uwagę, iż na system ESOK składa się nie tylko oprogramowanie, ale również czytniki, kołowroty i bramki, sterowniki szafkowe, stanowiska komputerowe. Istnieje wysokie prawdopodobieństwo, że potencjalny oferent proponując wymianę systemów na 4 obiektach w ramach niniejszego postępowania nie bierze pod uwagę



dostarczenia całego, kompletnego systemu ESOK wraz elementami jak kołowroty, bramki, sterowniki i czytniki szafkowe, zamki szafkowe, a jedynie wymianę oprogramowania i wykonanie konfiguracji. Taka ingerencja w istniejący system będzie skutkować utratą gwarancji, a co za tym idzie z potencjalnymi stratami finansowymi wynikającymi z konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów za serwis urządzeń. Należy również podkreślić, że system ESOK jest kluczowym systemem umożliwiającym obsługę i rozliczanie klientów zatem w interesie Zamawiającego powinno być utrzymanie całego systemu i wszystkich jego elementów w stałej sprawności. Dopuszczenie do ewentualnej utraty gwarancji na system i potencjalne straty z tego wynikające z pewnością nie leżą w interesie Zamawiającego jak również byłoby to działanie wątpliwe w świetle zasad dyscypliny finansów publicznych.

W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający podtrzymuje zgodę na wymianę systemów i co za tym idzie akceptuje możliwość utraty gwarancji na nowo zainstalowany system na terenie Parku Wodnego?

Jeśli Zamawiający podtrzymuje zgodę, to prosimy o dokładne doprecyzowanie jakie elementy systemu mają zostać wymienione w takim przypadku – w interesie Zamawiającego powinno być aby potencjalny dostawca nowego systemu ESOK dostarczył system w całości wraz z wszelkimi istotnymi urządzeniami i elementami oraz zapewnił gwarancje, pełne wsparcie techniczne i możliwość serwisowania w odniesieniu do każdego elementu systemu ESOK.

Prosimy również o doprecyzowanie i określenie jaki okres gwarancji i jakie warunki gwarancyjne będą obowiązywały w odniesieniu do systemów ESOK na każdym z obiektów w przypadku gdy wykonawca zdecyduje się na wymianę systemów.

#### **Odpowiedź na pytanie 61:**

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 54. przesłaną wykonawcom i opublikowaną na stronie internetowej zamawiającego w dniu 13.05.2020 r.: Zamawiający potwierdza, że zgadza się na ewentualną wymianę systemu ESOK na wszystkich obiektach wymienionych w odpowiedzi na pytanie 21. w ramach złożonej oferty. Proponowany ESOK musi stanowić produkt równoważny lub lepszy w stosunku do obecnego rozwiązania. Warunkiem wymiany jest, aby nowy system został dostarczony i uruchomiony na wszystkich obiektach w sposób pozwalający na pełnosprawne funkcjonowanie tych obiektów.

Gwarancja na dostarczone elementy systemów ESOK będzie obowiązywała poszczególnych generalnych wykonawców obiektów (zgodnie z zapisami umów), oczywiście z wyłączeniem wymiany i konfiguracji ewentualnego nowego oprogramowania, które będzie po stronie nowego dostawcy (oferenta).

#### **Pytanie nr 62:**

W odpowiedzi na pytanie nr 54 wyrażacie Państwo zgodę aby potencjalny oferent wykonał wymianę systemu ESOK na wszystkich 4 obiektach.

*„Odpowiedź na pytanie 54: Zamawiający potwierdza, że zgadza się na ewentualną wymianę systemu ESOK na wszystkich obiektach wymienionych w odpowiedzi na pytanie 21. w ramach złożonej oferty. Proponowany ESOK musi stanowić produkt równoważny lub lepszy w stosunku do obecnego rozwiązania. Warunkiem wymiany jest, aby nowy system został dostarczony i uruchomiony na wszystkich obiektach w sposób pozwalający na pełnosprawne funkcjonowanie tych obiektów.”*

Zwracamy uwagę, że system ESOK zainstalowany na terenie Parku Wodnego wyposażony jest w system sterowników szafkowych pracujących w trybie online co oznacza, że uprawnienia transpondera do otwarcia danej szafki przydzielane są w chwili rejestracji transakcji w systemie kasowym ESOK – takie rozwiązanie zabezpiecza przed nadużyciami i powoduje, że transponder który nie zostanie w danej chwili powiązany z transakcją i wydaniem biletu wstępu – nie otworzy szafki. Odczyt transpondera i zatwierdzenie transakcji w systemie ESOK powoduje automatyczną aktywację transpondera do otwarcia

szafki. System umożliwia pełne zarządzanie szafkami w czasie rzeczywistym w tym: wyzwolenie otwarcia szafek z poziomu oprogramowania systemu ESOK, określenie godziny automatycznego otwarcia, widok zajętości szafek, możliwość rezerwacji oraz blokowania szafek z poziomu ESOK. Zwracamy uwagę na ten fakt, gdyż zastosowane sterowniki szafkowe pracujące w trybie online kompatybilne są z istniejącym oprogramowaniem XSol i ewentualna wymiana oprogramowania systemu ESOK zapewne będzie się wiązać z koniecznością wymiany systemu sterowników i zamków szafkowych dla zapewnienia nie gorszej funkcjonalności oraz pełnej kompatybilności systemu szafkowego z oprogramowaniem ESOK.

Wobec tego faktu zwracamy się z prośbą aby Zamawiający dopuszczając ewentualną wymianę systemów doprecyzował zakres prac z tym związanych dla zapewnienia takiej samej lub wyższej funkcjonalności.

**Odpowiedź na pytanie 62:**

Jak w odpowiedzi na pytanie 61.

*(-) Michał Konieczny*

*Naczelnik Wydziału Inwestycji  
i Zamówień Publicznych*